

29 декабря 2014 г.

№ 560-п

Об утверждении порядков
предоставления социальных услуг
поставщиками социальных услуг в
Ставропольском крае

В целях реализации Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» Правительство Ставропольского края

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемые:

1.1. Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае.

1.2. Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае.

1.3. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае.

2. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя председателя Правительства Ставропольского края Кувалдину И.В.

3. Настоящее постановление вступает в силу с 01 января 2015 года.

Исполняющий обязанности
Губернатора Ставропольского края
первый заместитель председателя
Правительства Ставропольского края

И.И.Колвалев

УТВЕРЖДЕН
постановлением Правительства
Ставропольского края

ПОРЯДОК

предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее – социальные услуги) получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае (далее – поставщики социальных услуг).

2. Понятия и термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, установленных Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон).

3. Получателями социальных услуг являются граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края (далее – получатели социальных услуг).

4. Социальные услуги, за исключением срочных социальных услуг, предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг, составляемыми в порядке, установленном министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края (далее соответственно – индивидуальная программа, министерство), и условиями договоров о предоставлении социальных услуг, заключаемыми между гражданами или их законными представителями и поставщиками социальных услуг на основании требований Федерального закона (далее – договор о предоставлении социальных услуг).

5. Поставщики социальных услуг предоставляют получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей следующие виды социальных услуг:

- 1) социально-бытовые;
- 2) социально-медицинские;

- 3) социально-психологические;
- 4) социально-педагогические;
- 5) социально-трудовые;
- 6) социально-правовые;
- 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- 8) срочные социальные услуги.

II. Наименования и стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг

6. Наименования и стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, приведены в приложении к настоящему Порядку.

III. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

7. Социальные услуги предоставляются бесплатно либо за плату или частичную плату.

8. Решение об условиях оказания социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату принимается поставщиком социальных услуг на основании представляемых получателем социальных услуг или его законным представителем документов, предусмотренных пунктом 16 настоящего Порядка, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Ставропольском крае, а также тарифов на социальные услуги.

9. Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в подпунктах «1» – «3» пункта 10 настоящего Порядка, производится на дату обращения за получением социальной услуги и осуществляется на основании документов, предусмотренных подпунктом «7» пункта 16 настоящего Порядка.

10. Социальные услуги предоставляются бесплатно следующим категориям получателей социальных услуг:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) участникам и инвалидам Великой Отечественной войны;
- 3) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- 4) получателям социальных услуг, если на дату обращения за получением социальной услуги их среднедушевой доход ниже предельной

величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Ставропольского края.

11. Социальные услуги предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения за получением социальной услуги среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную законом Ставропольского края.

12. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается в соответствии с постановлением Правительства Ставропольского края от 05 ноября 2014 г. № 431-п «Об утверждении размеров платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания».

13. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

IV. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг

14. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг обязаны:

- 1) осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края;
- 2) соблюдать права человека и гражданина;
- 3) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- 4) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг или их законных представителей с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- 5) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров о предоставлении социальных услуг;
- 6) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;
- 7) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;
- 8) предоставлять министерству информацию для формирования

регистра получателей социальных услуг;

9) осуществлять социальное сопровождение в соответствии с Федеральным законом;

10) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и услугами почтовой связи;

11) обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

12) предоставлять получателям социальных услуг срочные социальные услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края;

13) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

15. Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

1) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

2) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

V. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг

16. Решение о предоставлении социальных услуг, за исключением срочных социальных услуг, принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

1) заявление о предоставлении социальных услуг поставщиком социальных услуг по форме, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания (далее – заявление);

2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг или его законного представителя (в случае обращения за получением социальных услуг законного представителя);

3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (в случае обращения за получением социальных услуг законного представителя);

4) удостоверение или иной документ установленного образца о праве на меры социальной поддержки в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края;

5) индивидуальная программа;

6) документы, свидетельствующие о том, что получатель социальных услуг является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

7) документы о составе семьи получателя социальных услуг (при ее наличии), доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при ее наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения размера платы за предоставление социальных услуг.

17. Решение о предоставлении срочных социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг на основании заявления, а также полученной от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг, в день получения заявления, такой информации.

18. Заявление и документы, указанные в подпунктах «1» – «5» пункта 16 настоящего Порядка, представляются получателем социальных услуг или его законным представителем в подлинниках, или нотариально заверенных копиях, или в форме электронных документов в порядке, установленном [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 7 июля 2011 г. № 553 «О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов».

В случае, если документы представлены в подлинниках поставщик социальных услуг делает их копии и заверяет их, а оригиналы возвращает заявителю в день обращения за предоставлением социальных услуг.

19. Документы, предусмотренные подпунктами «6» и «7» пункта 16 настоящего Порядка, представляются по собственной инициативе получателями социальных услуг или их законными представителями, либо запрашиваются поставщиком социальных услуг в государственных органах и органах местного самоуправления, в распоряжении которых находятся указанные документы, в рамках межведомственного информационного взаимодействия в течение 3 рабочих дней со дня поступления заявления.

VI. Заключение договора о предоставлении социальных услуг

20. Договор о предоставлении социальных услуг заключается между гражданином или его законным представителем и поставщиком социальных услуг в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

21. При заключении договора получатели социальных услуг или их законные представители должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателей социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг.

VII. Прекращение предоставления социальных услуг

22. Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг являются:

- 1) письменное заявление получателя социальных услуг или его представителя об отказе в предоставлении социальных услуг;
- 2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с договором и (или) индивидуальной программой;
- 3) нарушение получателем социальных услуг или его представителем условий, предусмотренных договором;
- 4) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;
- 5) решение суда о признании получателя социальных услуг умершим или безвестно отсутствующим;
- 6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

23. Решение о прекращении предоставления социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг в течение 1 рабочего дня со дня наступления оснований, указанных в пункте 22 настоящего Порядка.

Поставщик социальных услуг информирует получателя социальных услуг или его законного представителя о принятом решении о прекращении предоставления социальных услуг в течение 1 рабочего дня со дня его принятия в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в заявлении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в заявлении.

Приложение

к Порядку предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае

НАИМЕНОВАНИЕ И СТАНДАРТЫ

социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (рублей на одну услугу)	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7

I. Социально-бытовые услуги

- | | | | | | | |
|----|--|--|--|--|-------|--|
| 1. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров пер- | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в неделю, при одном посещении в день; | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | обеспечение своевременного приобретения продуктов питания и товаров за счет средств получателя социальных услуг; соответствие приобрета- | 51,73 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Фе- |
|----|--|--|--|--|-------|--|

1	2	3	4	5	6	7
	<p>вой необходимости, лекарственных средств и изделий медицинского назначения по назначению врачей, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, журналов, газет (далее соответственно – продукты питания, товары)</p>	<p>суммарный вес доставляемых продуктов питания и товаров не должен превышать 7 килограммов за одно посещение</p>		<p>емых продуктов питания установленным сроком годности; предоставление чеков по приобретенным продуктам питания и товарам получателю социальных услуг</p>		<p>дерации и законодательства Ставропольского края, в том числе с учетом объема предоставляемой социальной услуги, сроков предоставления социальной услуги (далее – полнота предоставления социальной услуги); своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг (далее – своевременность предоставления социальной услуги); результативность (эффективность)</p>

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) (далее – результативность предоставления социальной услуги);
доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности получателей социальных услуг (далее – удовлетворенность получателя социальных услуг);
наличие обоснованных жалоб получателя социаль-

1	2	3	4	5	6	7
2.	Помощь в приготовлении пищи, мытье посуды	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в неделю (продолжительность – не более 40 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:</p> <p>мытьё овощей, фруктов и других продуктов, чистка, нарезка овощей, разделка мяса, рыбы, приготовление фарша;</p> <p>укладка подготовленных продуктов питания в посуду (пакеты) и расстановка их в холодильнике для дальнейшего использования;</p>	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил; использование продуктов, кухонных принадлежностей и моющих средств получателя социальных услуг	81,94	<p>ных услуг</p> <p>полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>результативность предоставления социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность получателя социальных услуг;</p> <p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>очистка посуды от остатков пищи, ее мытье моющим средством и расстановка в шкафу</p>				
3.	<p>Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в месяц (продолжительность – не более 40 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается: снятие показаний с приборов учета и заполнение квитанций, посещение пунктов приема платежей для внесения платы, в том числе внесение платы за жилищно-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>обеспечение своевременности оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи; после осуществления указанной услуги предоставление квитанций о оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг</p>	95,80	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>коммунальные услуги (тепло-, водоснабжение, электроэнергия, газ), услуги связи (телефон, интернет, радио, антенна), услуги домофона, вневедомственной охраны, налоговых и других обязательных платежей; информирование получателя социальных услуг о порядке и условиях оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, их стоимости, правилах расчетов, изменениях тарифов на указанные услуги</p>				
4.	<p>Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку,</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой</p>	<p>наличие на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового об-</p>	132,13	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность</p>

1	2	3	4	5	6	7
	химчистку, ремонт, обратная их доставка	раз в месяц (продолжительность – не более 60 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: маркировка вещей перед сдачей их в стирку, химчистку, ремонт, сдача вещей в стирку и обратная их доставка; визуальный осмотр вещей на предмет соответствия качеству оказанной услуги при получении; суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 5 килограммов	оказания социальных услуг	служивания		предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
5.	Покупка за счет средств получателя	объем обеспечения водой составляет не	сроки определяются инди-	отсутствие в жилых помещениях	72,71	полнота предоставления социальной

1	2	3	4	5	6	7
	<p>социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)</p>	<p>менее 20 литров питьевой воды и не менее 40 литров воды для бытовых нужд в неделю на одного получателя социальных услуг; закупка топлива осуществляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в год; закупка сжиженного (баллонного) газа осуществляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в квартал; доставка воды осуществляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в неделю; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:</p>	<p>индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>социальных услуг центрального отопления и (или) водоснабжения; использование инвентаря получателя социальных услуг (ведер, мешков, совка и пр.); предоставление социальной услуги по топке печей предоставляется в период отопительного сезона и с соблюдением требований противопожарной безопасности в жилом помещении получателя социальных услуг; осуществление топки печей до первой закладки дров в печь после ее розжига)</p>		<p>услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>получателя социальных услуг и за счет его средств твердого топлива (угля или дров) в топливо-снабжающих предприятиях, расположенных в пределах района проживания получателя социальных услуг, в том числе выписка топлива в соответствующих организациях, оформление его доставки, оплата за топливо и его доставка, контроль за доставкой топлива на дом топливо-снабжающими предприятиями;</p> <p>закупка по заявке получателя социальных услуг и за счет его средств сжиженного (баллонного)</p>				

1	2	3	4	5	6	7
		<p>газа в газо- снабжающих предприятиях, рас- положенных в пре- делах района про- живания получателя социальных услуг, в том числе выписка сжиженного баллон- ного газа в соответ- ствующих организа- циях, оформление необходимых документов, оплата за газ и его достав- ка, контроль за до- ставкой и установ- кой баллона с газом у получателей соци- альных услуг на дому газос- снабжающими предприятиями; выемка золы, оставшейся после предыдущей топки из печи, и ее вынос к месту складирова-</p>				

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ния, доставка дров или угля из складского помещения в жилое помещение, укладка дров, засыпка угля в печь и ее растопка (розжиг), поддержание горения;</p> <p>доставка питьевой воды из уличных колонок, колодцев или водовозов получателю социальных услуг непосредственно в жилое помещение</p>				
6.	<p>Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в год; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:</p> <p>содействие в поиске</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг за счет его средств в целях создания нормальных условий жизни</p>	84,39	<p>полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>результативность предоставления социальной услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
		исполнителей ремонтных работ (организаций и физических лиц, осуществляющих ремонтные работы); помощь в оформлении соответствующего договора (при необходимости)				ги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
7.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми, в том числе за детьми-инвалидами, нуждающимися в постоянном постороннем уходе	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не более двух раз в неделю (продолжительность – не более 120 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается организация режимных процессов, в том числе: дневного сна,	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги должно позволить получателю социальной услуги заниматься другими делами дома и на работе	382,50	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб по-

1	2	3	4	5	6	7
		<p>прогулки, гигиенических процедур (умывание, одевание, раздевание, туалет); оказание помощи ребенку в выполнении режимных процессов, в том числе: в гигиенических процедурах, в одевании, раздевании, в приеме пищи; наблюдение за эмоциональным состоянием и самочувствием ребенка во время игр, прогулки, режимных процессов</p>				<p>лучателя социальных услуг</p>
8.	<p>Социальный патронаж</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусмат-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>обеспечение своевременного выявления степени социальной дезадаптации получателя социальных услуг и оказание ему при необходимости социально-правовой и иной</p>	38,71	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги;</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>риваются: обследование условий проживания получателя социальных услуг, составление актов материально-быто- вых условий про- живания; посещение семьи в рамках социально- бытового сопровождения выпускников при- ютов (в случае воз- вращения их в кров- ную либо заме- щающую семью)</p>		помощи		<p>результативность предоставления социальной услу- ги; удовлетворенность получателя соци- альных услуг; наличие обосно- ванных жалоб по- лучателя социаль- ных услуг</p>
9.	Уборка жилых помещений	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимо- сти, но не чаще од- ного раза в неделю (продолжитель- ность – не более 60 минут за одно посещение);</p>	<p>сроки опреде- ляются инди- видуальной программой оказания соци- альных услуг</p>	<p>проведение уборки жи- лой комнаты получателя социальных услуг неза- висимо от ее квадратуры и наличия других комнат в доме или квартире; в случае совместного проживания получателя социальных услуг в од-</p>	128,96	<p>полнота предостав- ления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услу- ги; результативность предоставления</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается:</p> <p>вытирание пыли с мебели, подоконников, снятие паутины;</p> <p>мытьё поверхностей пола жилой комнаты получателя социальных услуг, не заставленных мебелью и не закрытых напольными покрытиями (коврами, паласами);</p> <p>чистка свободных (не заставленных мебелью) напольных покрытий (ковров, паласов) или открытого пола в жилой комнате получателя социальных услуг с использованием предназначенных для этого</p>		<p>ной комнате с другими членами его семьи, не состоящими на социальном обслуживании, проведение уборки вокруг кровати получателя социальных услуг;</p> <p>соблюдение техники безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</p> <p>при оказании социальной услуги проведение уборки с применением моющих и дезинфицирующих средств получателя социальных услуг по желанию получателей социальных услуг</p>		<p>социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность получателя социальных услуг;</p> <p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>средств получателя социальных услуг (пылесоса, веника, щетки); вынос бытового мусора в мусоропровод, мусорные баки и в другие отведенные для его сбора места</p>				
10.	<p>Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в неделю (продолжительность – не более 60 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается: помощь в перестилании постели, смене нательного белья, умывании, мытье рук, подмы-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>отсутствие у получателя социальной услуги заболеваний кожи, грибковых заболеваний ногтей; предоставление смены нательного и постельного белья после принятия получателем социальных услуг гигиенической ванны (душа) или обтирания; осуществление помощи в подмывании, обтирании получателя социальных услуг теплой водой с применением моющих средств получателя соци-</p>	158,78	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социаль-</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>вании, обтирании, причесывании; стрижка ногтей на руках и ногах; помощь в отправлении естественных надобностей, замена памперсов, вынос ночной вазы и ее мытье</p>		<p>альных услуг и его мочалки; по окончании водной процедуры получателю социальных услуг оказание помощи в обтирании тела личным полотенцем; осуществление стрижки ногтей с помощью ножниц получателя социальных услуг, его руки и (или) ноги предварительно должны быть вымыты с мылом; предоставление социальной услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги с учетом его физического и психического состояния</p>		<p>ных услуг</p>
11.	<p>Отправка за счет средств получателя социальных</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости</p>	<p>сроки определяются индивидуальной</p>	<p>осуществление социальной услуги через организации, предоставляющие</p>	78,85	<p>полнота предоставления социальной услуги;</p>

1	2	3	4	5	6	7
	услуг почтовой корреспонденции	(продолжительность – не более 60 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается отправка писем, телеграмм, посылок	программой оказания социальных услуг	почтовые услуги, расположенные в районе проживания получателя социальных услуг		своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
12.	Помощь в приеме пищи (кормление)	социальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной предусматривается кормление получателя социальной	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	оказание социальной услуги при состояниях, связанных с временной потерей способности к самообслуживанию; предоставление социальной услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг, с учетом его	66,39	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность

1	2	3	4	5	6	7
		услуги, который не может самостоятельно принимать пищу		физического и психического состояния		получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
13.	Оказание помощи в написании писем	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю (продолжительность – не более 15 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается помощь получателю социальных услуг в написании и прочтении писем	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение конфиденциальности полученной в результате предоставления социальной услуги информации	52,93	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
14.	Содействие в организации ритуаль-	социальная услуга предоставляется по	в случае смерти близких	предоставление социальной услуги на террито-	238,17	полнота предоставления социальной

1	2	3	4	5	6	7
	ных услуг	мере необходимости, но не чаще двух раз в год (продолжительность – не более 90 минут за одно посещение); предусматривает оказание получателю социальных услуг содействия в организации похорон его близких родственников	родственников получателя социальных услуг	рии муниципального района (городского округа) Ставропольского края, на которой осуществляет деятельность поставщик социальных услуг Ставропольском крае		услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

II. Социально-медицинские услуги

15.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, арте-	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в день (продолжительность – не более 15 минут за одно посещение);	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг; предоставление социальной услуги при возник-	39,40	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления
-----	---	---	--	---	-------	---

1	2	3	4	5	6	7
	риального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	в рамках предоставления услуги предусматриваются действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача (фельдшера)		новении у получателя социальных услуг проблем, связанных со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию Ставропольского края, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача (фельдшера)		социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
16.	Проведение оздоровительных мероприятий	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в день (продолжительность – не более 60 минут за одно посещение); консультирование по вопросам здорового образа жизни, методов оздо-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги по назначению врача и под наблюдением медицинского персонала; овладение получателями социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления здоровья, с	65,98	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя соци-

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ровления; выполнение комплекса физиче- ских упражнений; проведение зака- ливающих процедур; организация прогу- лок; полоскание по- лости рта после еды; проветривание жи- лого помещения по- лучателя социаль- ных услуг</p>		<p>максимальной аккурат- ностью и осторожно- стью, без причинения ка- кого-либо вреда полу- чателю социальных услуг с учетом его физи- ческого и психическо состояния</p>		<p>альных услуг; наличие обосно- ванных жалоб по- лучателя социаль- ных услуг</p>
17.	<p>Систематическое наблюдение за по- лучателями соци- альных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здо- ровья</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимо- сти, но не реже двух раз в неделю (продолжительность – не более 10 минут за одно посещение); в рамках предостав- ления социальной услуги предусмат- ривает измерение температуры тела,</p>	<p>сроки опреде- ляются инди- видуальной программой оказания соци- альных услуг</p>	<p>предоставление соци- альной услуги при воз- никновении у получате- ля социальных услуг проблем, связанных со здоровьем, не требу- ющих госпитализации в медицинские организа- ции Ставропольского края, при необходимо- сти получения дополни- тельной информации о состоянии здоровья по-</p>	26,46	<p>полнота предостав- ления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услу- ги; результативность предоставления социальной услу- ги; удовлетворенность получателя соци-</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>давления; осмотры кожных покровов; ведение медицинской карты динамического наблюдения за состоянием здоровья получателей социальных услуг; уведомление лечащего врача получателей социальных услуг об отклонениях в состоянии его здоровья; при необходимости вызов врача на дом</p>		<p>лучателя социальных услуг; предоставление социальной услуги по просьбе получателя социальных услуг или по назначению его лечащего врача с использованием измерительного оборудования получателей социальных услуг</p>		<p>альных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
18.	<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприя-</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю (продолжительность – не более 10 минут за одно посещение); в рамках предостав-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, связанных с его здоровьем</p>	26,46	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услу-</p>

1	2	3	4	5	6	7
	тий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	ления государственной услуги предусматривается консультирование получателя социальных услуг, членов его семьи по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателя социальных услуг, гигиены питания и жилища, избавления от избыточного веса, вредных привычек, профилактики различных заболеваний; наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья				ги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
19.	Проведение мероприятий, направленных на форми-	социальная услуга предоставляется по мере необходимости	сроки определяются индивидуальной	предоставление социальной услуги должно способствовать усвоению	26,46	полнота предоставления социальной услуги;

1	2	3	4	5	6	7
	<p>рование здорового образа жизни</p>	<p>сти, но не чаще одного раза в неделю (продолжительность – не более 10 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИ-Да; консультирование и дача рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек</p>	<p>программой оказания социальных услуг</p>	<p>получателем социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и быть направлено на дачу разъяснения получателю социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят</p>		<p>своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
20.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	социальная услуга предоставляется по мере необходимости в соответствии с индивидуальной программой занятий по адаптивной физической культуре, но не чаще одного раза в день (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: оценка исходных данных физической подготовленности получателя социальных услуг; анализ индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг;	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья (включая инвалидов) всех возрастных и нозологических групп лицом, имеющим соответствующее образование и подготовку, с учетом основного дефекта и психофизического состояния получателя социальных услуг	82,26	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
21.	Содействие в получении в установленном порядке бесплатной медицинской помощи в объеме, предусмотренном территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Ставропольского края бесплатной медицинской	<p>подбор методик проведения занятий;</p> <p>составление индивидуальной программы занятий по адаптивной физической культуре;</p> <p>проведение занятий по адаптивной физической культуре</p> <p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:</p> <p>запись на прием к врачу, вызов врача на дом, сбор документов;</p> <p>обеспечение получателя социальных услуг транспортом и лицом, сопровождающим</p>	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	своевременное и в необходимом объеме предоставление получателю социальных услуг бесплатной медицинской помощи в объеме, предусмотренном территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Ставропольского края бесплатной медицинской помощи с учетом характера заболевания, медицинских показаний, фи-	53,44	полнота предоставления социальной услуги;

1	2	3	4	5	6	7
	помощи на соответствующий год	его в случае необходимости		зического и психического состояния получателя социальных услуг		ных услуг
22.	Содействие в госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию Ставропольского края	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается: вызов врача на дом, сбор документов, согласование вопроса по времени посещения; обеспечение транспортом и лицом сопровождающим его в случае необходимости; осуществление сбора личных вещей, документов в случае госпитализации;	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	содействие в своевременном и в необходимом по объему предоставлении медицинской помощи в медицинских организациях Ставропольского края с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателя социальных услуг; оформление отказа получателя социальных услуг от вызова врача в письменном виде с одновременным разъяснением получателю социальных услуг последствий данного решения	115,88	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		<p>вызов врача скорой медицинской помощи в случае возникновения экстренной ситуации, угрожающей жизни и здоровью получателя социальных услуг (внезапное заболевание, обострение хронических заболеваний, несчастные случаи, травмы и отравления), выявленной в момент посещения получателя социальных услуг;</p>				
23.	Оказание медико-социальной помощи и стоматологической помощи	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в месяц (продолжительность – не более 10 минут за одно посещение);	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, связанных с его здоровьем	21,37	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность

1	2	3	4	5	6	7
		<p>в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: организация контакта получателя социальных услуг с медицинскими организациями Ставропольского края в случаях заболевания получателей социальных услуг социально значимыми заболеваниями, входящими в перечень социально значимых заболеваний, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2004 г. № 715 «Об</p>				<p>предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>утверждении перечня социально значимых заболеваний и перечня заболеваний, представляющих опасность для окружающих»; патронаж семей, имеющих в своем составе лиц, злоупотребляющих алкоголем, принимающих наркотики, семей, где дети подвергаются любым формам физического или психического насилия (жестокому обращению), семей с неблагоприятным психолого-педаго- гическим микроклиматом; организация</p>				

1	2	3	4	5	6	7
		<p>социальных и реабилитационных мероприятий для граждан, в том числе для несовершеннолетних, имеющих психические расстройства, девиантное поведение, склонных к суицидам; выявление граждан, нуждающихся в протезно-ортопедической технике; содействие в получении стоматологической помощи в медицинских организациях Ставропольского края</p>				
24.	Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи, вызов вра-	социальная услуга предоставляется в случае необходимости;	сроки определяются индивидуальной программой	предоставление социальной услуги при наступлении случая, угрожающего жизни или	63,09	полнота предоставления социальной услуги; своевременность

1	2	3	4	5	6	7
	ча на дом	<p>в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:</p> <p>устранение воздействия на организм факторов, угрожающих здоровью или жизни получателя социальных услуг (освобождение его от действия электрического тока, вынос из зараженной атмосферы, погашение горячей одежды и т. д.);</p> <p>выполнение неотложных мероприятий по спасению пострадавшего получателя социальных услуг (восстановление проходимости дыхательных путей; проведение искус-</p>	оказания социальных услуг	<p>здоровью получателя социальных услуг, в период нахождения в жилом помещении получателя социальных услуг лица, оказывающего социальные услуги;</p> <p>оказание экстренной доврачебной помощи пострадавшему получателю социальных услуг до прибытия профессиональной медицинской помощи</p>		<p>предоставления социальной услуги;</p> <p>результативность предоставления социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность получателя социальных услуг;</p> <p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ственного дыхания, наружного массажа сердца; остановка кровотечения; иммобилизация места перелома и т.д.); фиксирование информации о времени, причинах и характере несчастного случая, состоянии пострадавшего получателя социальных услуг, а также о принятых мерах по оказанию доврачебной помощи, передача этой информации врачу скорой медицинской помощи; вызов скорой медицинской помощи или врача на дом</p>				
25.	<p>Посещение получателя социальных услуг в медици-</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости</p>	<p>сроки определяются индивидуальной</p>	<p>нахождение получателя социальных услуг в стационарных медицинских</p>	68,41	<p>полнота предоставления социальной услуги;</p>

1	2	3	4	5	6	7
	<p>нских организациях Ставропольского края при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в целях оказания морально-психологической поддержки</p>	<p>сти, но не более двух раз в неделю (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: посещение получателя социальных услуг в стационарных медицинских организациях Ставропольского края; оказание получателю социальных услуг морально-психологической поддержки</p>	<p>программой оказания социальных услуг</p>	<p>организациях Ставропольского края, расположенных в пределах района проживания получателей социальных услуг; одновременно оказание других социальных услуг по просьбе получателя социальных услуг, в том числе приобретение и доставка продуктов питания, и товаров; приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания и товаров, являющихся их собственностью получателя социальных услуг</p>		<p>своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
26.	<p>Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспече-</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в год (продолжительность – не</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>обеспечение потребности получателя социальных услуг в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, техниче-</p>	71,25	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услу-</p>

1	2	3	4	5	6	7
	нии техническими средствами ухода и реабилитации	<p>более 20 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: сопровождение в медицинские организации Ставропольского края и обратно, помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, доставка или контроль за его доставкой; содействие в оформлении документов; доставка средств ухода и технических средств реабилитации или контроль за их доставкой; социальная услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг или в рамках</p>		ских средств ухода и реабилитации и их использовании		<p>ги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		индивидуальной программы реабилитации				
27.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в год (продолжительность – не более 120 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются в соответствии с медицинскими показаниями: контроль сроков очередного освидетельствования, сопровождение получателя социальной услуг к месту проведения медико-социальной экспер-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение своевременного посещения получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбора всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном законодательством Российской Федерации порядке	232,96	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		тизы и обратно; сбор необходимых документов				
28.	Проведение социально-медицинских мероприятий для инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже одного раза в год (продолжительность – не более 60 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается оказание получателю социальных услуг социально-медицинских услуг на основании индивидуальной программы реабилитации	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги получателю социальных услуг, имеющему индивидуальную программу реабилитации и обеспечение реализации предусмотренных в ней мероприятий	82,22	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
29.	Содействие в организации прохождения диспансериза-	социальная услуга предоставляется не чаще одного раза в	сроки определяются индивидуальной	предоставление социальной услуги в соответствии с практическими	232,96	полнота предоставления социальной услуги;

1	2	3	4	5	6	7
	ции	<p>три года; сопровождение осуществляется по мере необходимости, но не более двух раз в месяц (продолжительность – не более 120 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: сопровождение маломобильного получателя социальных услуг, относящегося к группам получателей социальных услуг, определенных в соответствии с законодательством Российской Федерации для прохождения комплекса ме-</p>	<p>программой оказания социальных услуг</p>	<p>потребностями получателя социальных услуг</p>		<p>своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

роприятий, в том числе медицинского осмотра врачами нескольких специальностей; применение необходимых методов обследования, для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья получателя социальных услуг

III. Социально-психологические услуги

30.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение); в рамках предостав-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	своевременное предупреждение возможных нарушений в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг; создание условий для полноценного психического развития личности получателя социальных	63,75	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги
-----	--	--	--	---	-------	---

1	2	3	4	5	6	7
		ления социальной услуги предусматривается получение информации от получателя социальных услуг его социально-психологических проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем		услуг		ги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
31.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение);	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги должно способствовать укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости	63,75	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления

1	2	3	4	5	6	7
		в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной психологической работы с родственниками тяжелобольного получателя социальных услуг, находящегося в остром эмоциональном состоянии				социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
32.	Социально-психологический патронаж	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается систематическое наблюдение	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение своевременного оказания получателю социальных услуг необходимой социально-психологической помощи	63,75	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг;

1	2	3	4	5	6	7
		за получателем социальных услуг для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций				наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
33.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность – не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается консультирование получателя социальных услуг по интересующим его проблемам в целях содействия в мобилизации его духовных, физических, интеллекту-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		альных ресурсов для выхода из кризисной ситуации				
34.	Оказание экстренной психологической помощи	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность – не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается индивидуальная психологическая работа с получателем социальных услуг, находящемся в остром эмоциональном состоянии вследствие острой жизненной ситуации (включая террористические акты, техногенные катастрофы и др.)	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги должно способствовать стабилизации эмоционального состояния получателя социальных услуг	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
35.	Психологические тренинги	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю (продолжительность – не более 30 минут);</p> <p>в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:</p> <p>проведение индивидуальной работы, направленной на формирование эмоционально-корректирующего опыта, снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, овладение новыми стилями поведения; адаптация к изме-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>предоставление социальной услуги должно способствовать стабилизации эмоционального состояния получателя социальных услуг</p>	95,63	<p>полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>результативность предоставления социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность получателей социальных услуг;</p> <p>наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>няющимся условиям жизнеде- ятельности; овладение навы- ками самопознания и саморегуляции; формирование творческой готов- ности к самостоя- тельному решению актуальных психо- логических про- блем индивидуаль- ного и межличност- ного характера</p>				
36.	<p>Психологическая диагностика и об- следование лично- сти</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в год (про- должительность – не более 40 минут); в рамках предостав- ления социальной услуги предусмат- ривается проведе- ние диагностиче-</p>	<p>сроки опреде- ляются инди- видуальной программой оказания соци- альных услуг</p>	<p>предоставление социаль- ной услуги должно способствовать стабили- зации эмоционального состояния получателя социальных услуг</p>	118,40	<p>полнота предостав- ления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услу- ги; результативность предоставления социальной услу- ги; удовлетворенность</p>

1	2	3	4	5	6	7
		ских манипуляций, направленных на определение актуального психического состояния получателя социальных услуг, особенностей его системы отношений, специфики взаимоотношений с окружающими людьми, необходимых для составления прогноза и разработки рекомендаций по оказанию ему надлежащей психологической помощи				получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
37.	Психологическая коррекция	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю (продолжитель-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги должно способствовать стабилизации эмоционального состояния получателя социальных услуг	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услу-

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ность – не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной психологической работы, направленной на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью приведения этих показателей в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды</p>				<p>ги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
38.	Психотерапевтическая помощь	социальная услуга предоставляется по мере необходимости	сроки определяются индивидуальной	предоставление социальной услуги должно обеспечивать эффективное	95,63	полнота предоставления социальной услуги;

1	2	3	4	5	6	7
		сти, но не чаще одного раза в неделю (продолжительность – не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается психологическое воздействие (вмешательство), осуществляемое в процессе исследования причин психологических проблем и механизмов их функционирования с помощью специально организованного интервью и других психологических методов	программой оказания социальных услуг	преодоление проблем, возникших в результате острой психотравмирующей и стрессовой ситуации, негативно влияющих на здоровье и психику получателя социальных услуг		своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
39.	Психопрофилактическая и психологическая работа,	социальная услуга предоставляется по мере необходимости	сроки определяются индивидуальной	предоставление социальной услуги должно своевременно предупредить	95,63	полнота предоставления социальной услуги;

1	2	3	4	5	6	7
	<p>направленная на своевременное предупреждение возможных нарушений в становлении и развитии личности</p>	<p>сти, но не реже одного раза в месяц (продолжительность – не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной психологической работы, направленной на формирование у получателя социальных услуг потребности в психологических знаниях и желании их использовать для саморазвития, самосовершенствования, самореализации, предупреждения возможных нарушений в развитии его личности и индивидуальности,</p>	<p>программой оказания социальных услуг</p>	<p>возможные нарушения в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, способствовать созданию условий для полноценного психического развития его личности</p>		<p>своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		а также для создания благоприятных взаимоотношений в семье и социуме				
40.	Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность – не более 40 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение групповых занятий (заседания клуба), направленных на предупреждение и своевременное выявление неблагоприятных межличностных отношений, стрессовых и других актуальных	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги должно обеспечить оказание помощи получателю социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышение стрессоустойчивости, поддержание и укрепление психического здоровья, повышение уровня психологической культуры	106,56	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

ситуаций психического дискомфорта, которые нарушают нормальную жизнедеятельность получателя социальных услуг

IV. Социально-педагогические услуги

41.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольным получателем социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается консультирование, отработка практических навыков общего ухода за тяжелобольным получателем социальных услуг, полу-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	наличие у получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним общий уход	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
-----	--	--	--	---	-------	--

1	2	3	4	5	6	7
		<p>чателами социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами</p>				
42.	<p>Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не более двух раз в неделю (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривает проведение занятий по развитию у родителей или законных представителей детей-инвалидов умений привития детям навыков самообслуживания, общения и контроля,</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>содействие в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказание практической помощи в организации обучения</p>	95,63	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		способствующих развитию их лично- сти				
43.	Социально-педаго- гическая кор- рекция, включая диагностику и консультирование	социальная услуга предоставляется по мере необходимо- сти, но не более двух раз в неделю (продолжитель- ность – не более 45 минут за одно посещение); в рамках предостав- ления социальной услуги предусмат- ривается проведе- ние индивидуаль- ной педагогической работы, направлен- ной на преодоление трудностей и раз- решение проблем в обучении, воспита- нии и развитии по- лучателя социаль- ных услуг, через	сроки опреде- ляются инди- видуальной программой оказания соци- альных услуг	составление прогноза и разработка рекоменда- ций для лиц, осу- ществляющих обучение, воспитание получателя социальных услуг и уход за ним	143,44	полнота предостав- ления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услу- ги; результативность предоставления социальной услу- ги; удовлетворенность получателя соци- альных услуг; наличие обосно- ванных жалоб по- лучателя социаль- ных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		проведение диагностических манипуляций				
44.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже одного раза в месяц (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение занятий, направленных на формирование и развитие позитивных интересов у получателя социальных услуг, в том числе привлечение его к участию в досуговых мероприятиях	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	соответствие возрастным, психологическим и личностным особенностями получателя социальных услуг	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
45.	<p>Организация досуговых (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже одного раза в месяц (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается осуществление педагогической работы с получателем социальных услуг, направленной на повышение социальной компетентности, уровня социального интеллекта, развитие морально-этических норм, повышение общего уровня культуры</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>соответствие возрастным, психологическим и личностным особенностями получателя социальных услуг</p>	95,63	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
46.	Социально-педагогический патронаж	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже одного раза в месяц (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение);</p> <p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается систематическое проведение педагогической работы с родителями, опекунами, попечителями получателя социальных услуг, а также осуществление посещения работниками поставщика социальных услуг в Ставропольском крае семьи получателя социальных услуг с</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>предоставление социальной услуги должно обеспечить налаживание позитивных отношений между членами семьи получателя социальных услуг, обеспечить преемственность реабилитационных мероприятий в отношении получателя социальных услуг</p>	63,75	<p>полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>результативность предоставления социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность получателя социальных услуг;</p> <p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>целью изучения характера взаимоотношений между членами его семьи с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг</p>				
47.	<p>Социально-педагогическое консультирование получателей социальных услуг</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в неделю (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических про-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>предоставление социальной услуги должно обеспечить оказание квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок, в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворении его потребностей</p>	63,75	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7	
		блем жизнедеятельности в соответствии с его практическими потребностями					
		V. Социально-трудоуслуги					
48.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже одного раза в месяц (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: участие получателя социальных услуг в лечебно-трудоуходе процессе; организация видов деятельности, связанных с	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги осуществляется с учетом состояния здоровья, интересов, желаний получателя социальных услуг в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями с применением адаптированных для него технических средств и устройств	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	

1	2	3	4	5	6	7
		занятиями творческим трудом; проведение мероприятий по обучению получателя социальных услуг доступным профессиональным навыкам в целях социально-трудовой реабилитации, восстановления личностного и социального статуса; оказание помощи в осуществлении индивидуально подобранных мероприятий, направленных на содействие активной и самостоятельной трудовой деятельности (трудотерапия)				

1	2	3	4	5	6	7
49.	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение);</p> <p>в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:</p> <p>выявление проблем получателя социальных услуг;</p> <p>информирование о возможностях трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы, в том числе через органы государственной службы занятости населения</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>обеспечение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями</p>	63,75	<p>полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>результативность предоставления социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность получателя социальных услуг;</p> <p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
50.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами, в том числе детьми-инвалидами, в соответствии с их способностями	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: подбор перечня профессий с учетом индивидуальной программы реабилитации, видов и форм обучения; содействие в оформлении необходимых документов	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение потребности получателя социальных услуг в получении образования и (или) профессии в соответствии с его способностями	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

VI. Социально-правовые услуги

51.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении	социальная услуга предоставляется по мере необходимости	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение содействия в подготовке и направлении в соответствующие	44,67	полнота предоставления социальной услуги;
-----	---	---	--	---	-------	---

1	2	3	4	5	6	7
	документов получателей социальных услуг	сти, но не чаще четырех раз в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие организации указан-	программой оказания социальных услуг	организации необходимых документов		своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов</p>				
52.	<p>Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще четырех раз в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>содействие в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов;</p>	67,01	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги;</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>услуги предусматриваются:</p> <p>содействие в приглашении юриста, нотариуса на дом, сопровождение получателя социальных услуг в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно;</p> <p>содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края</p>		<p>обеспечение сопровождения получателя социальных услуг в указанные организации при необходимости, контроль за прохождением документов</p>		<p>удовлетворенность получателя социальных услуг;</p> <p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
53.	<p>Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в год</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания соци-</p>	<p>обеспечение своевременного полного квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных</p>	67,01	<p>полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>своевременность предоставления</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>(продолжительность – не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг, восстановлению их нарушенных прав, представлению интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами</p>	<p>альных услуг</p>	<p>услуг</p>		<p>социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
54.	Социально-правовой патронаж	социальная услуга предоставляется по мере необходимости;	сроки определяются индивидуальной программой	обеспечение своевременного выявления и предупреждения возможной угрозы насилия или	44,67	полнота предоставления социальной услуги; своевременность

1	2	3	4	5	6	7
		<p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления и предупреждения возможной угрозы насилия или других противоправных действий в отношении него</p>	<p>оказания социальных услуг</p>	<p>других противоправных действий в отношении получателя социальных услуг и оказание ему при необходимости социально-правовой помощи</p>		<p>предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
55.	<p>Содействие в получении установленных законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края мер социальной поддержки</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но чаще четырех раз в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается содействие</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>обеспечение своевременного полного квалифицированного и эффективного оказания помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг, удовлетворение его запросов и потребностей</p>	44,67	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>в сборе необходимых документов и доставку их в соответствующие организации, сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие меры социальной поддержки, и обратно</p>				<p>получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
56.	<p>Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и получения социальных выплат</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще четырех раз в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: содействие в сборе необходимых</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>обеспечение содействия в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации</p>	44,67	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателей социальных услуг; наличие обоснованных жалоб</p>

1	2	3	4	5	6	7
		документов и доставка их в территориальные органы Пенсионного фонда Российской Федерации и организации, осуществляющие социальные выплаты; сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации				ванных жалоб получателей социальных услуг

VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

57. Обучение инвалидов, в том числе детей-инвалидов, пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже четырех раз в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги способствует развитию у получателя социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, максимально возможному восстанов-	52,93	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги;
--	--	--	--	-------	--

1	2	3	4	5	6	7
		услуги предусматривается обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации		лению		удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
58.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в год; курс комплексной реабилитации составляет не более трех месяцев; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение своевременного выполнения рекомендаций, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации инвалида	79,39	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		<p>личностного и социального статуса получателя социальных услуг;</p> <p>содействие в проведении протезирования и ортезирования</p>				
59.	<p>Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже четырех раз в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение);</p> <p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготов-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>предоставление социальной услуги должно способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развивать способность у получателя социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций</p>	79,39	<p>полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>результативность предоставления социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность получателя социальных услуг;</p> <p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		ления пищи, уборки помещения, стирки и штопки белья, ухода за одеждой и обувью, правильного расходования имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности				
60.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в год; в рамках оказания социальной услуги предусматривается оказание помощи в приобретении навыков компьютерной грамотности	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги должно способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателя социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения	52,93	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

получателя социальных услуг;
наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

VIII. Срочные социальные услуги

61.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг, но не чаще четырех раз в год; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обеспечение бесплатным горячим питанием, наборами продуктов, в том числе в виде талонов, на основании которых	–	предоставление продуктов питания лицам, оказавшихся без средств к существованию; соответствие продуктов питания установленным срокам годности; соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил	48,53	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
-----	--	--	---	---	-------	--

1	2	3	4	5	6	7
		горячее питание или наборы продуктов могут быть предоставлены организациями общественного питания и торговли по договорам, заключенным с поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае				
62.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг, но не чаще трех раз в год; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается оказание помощи в виде предоставления одежды и обуви, в том числе	–	соответствие одежды и обуви размеру получателя социальных услуг, быть пригодными к носке	45,19	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг;

1	2	3	4	5	6	7
		бывших в употреблении, предметов первой необходимости				наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
63.	Содействие в получении временного жилого помещения	социальная услуга предоставляется по мере обращения получателя социальных услуг; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается предоставление или содействие в предоставлении временного жилого помещения или спального места, соответствующего санитарно-гигиеническим нормам	–	наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами страдающими наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами; наличие насилия в семье; отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	110,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
64.	Содействие в по-	социальная услуга	–	обеспечение оказания	38,51	полнота предо-

1	2	3	4	5	6	7
	<p>лучении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается содействие в подготовке документов, необходимых для защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг, направлении их в соответствующие инстанции, в том числе в ходе личного посещения получателя социальных услуг работником поставщика социальных услуг в Ставропольском крае</p>		<p>срочной квалифицированной юридической помощи и иной помощи получателю социальных услуг в решении его вопросов; подготовка и направление в соответствующие государственные и иные органы необходимых запросов и документов, контроль за их прохождением</p>		<p>ставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
65.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается содействие в приглашении психолога, священнослужителя с целью консультирования получателя социальных услуг и проведения беседы с ним по интересующим проблемам в целях содействия в мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации	–	содействует в получении экстренной психологической помощи	38,51	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

УТВЕРЖДЕН
постановлением Правительства
Ставропольского края

ПОРЯДОК

предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (далее – социальные услуги) получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае (далее – поставщики социальных услуг).

2. Понятия и термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, установленных Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон).

3. Получателями социальных услуг являются граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края (далее – получатели социальных услуг).

4. Социальные услуги, за исключением срочных социальных услуг, предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг, составляемыми в порядке, установленном министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края (далее соответственно – индивидуальная программа, министерство), и условиями договоров о предоставлении социальных услуг, заключаемыми между гражданами или их законными представителями и поставщиками социальных услуг на основании требований Федерального закона (далее – договор о предоставлении социальных услуг).

5. Поставщики социальных услуг предоставляют получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей следующие виды социальных услуг:

- 1) социально-бытовые;
- 2) социально-медицинские;

- 3) социально-психологические;
- 4) социально-педагогические;
- 5) социально-трудовые;
- 6) социально-правовые;
- 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- 8) срочные социальные услуги.

II. Наименования и стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг

6. Наименования и стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, приведены в приложении к настоящему Порядку.

III. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

7. Социальные услуги предоставляются бесплатно либо за плату или частичную плату.

8. Решение об условиях оказания социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату принимается поставщиком социальных услуг на основании представляемых получателем социальных услуг или его законным представителем документов, предусмотренных пунктом 16 настоящего Порядка, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Ставропольском крае, а также тарифов на социальные услуги.

9. Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в подпунктах «1» – «3» пункта 10 настоящего Порядка, производится на дату обращения за получением социальной услуги и осуществляется на основании документов, предусмотренных подпунктом «7» пункта 16 настоящего Порядка.

10. Социальные услуги предоставляются бесплатно следующим категориям получателей социальных услуг:

- 3) несовершеннолетним детям;
- 4) участникам и инвалидам Великой Отечественной войны;
- 3) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.
- 4) получателям социальных услуг, если на дату обращения за получением социальной услуги их среднедушевой доход ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для

предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Ставропольского края.

11. Социальные услуги предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения за получением социальной услуги среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную законом Ставропольского края.

12. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается в соответствии с постановлением Правительства Ставропольского края от 05 ноября 2014 г. № 431-п «Об утверждении размеров платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания».

13. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

IV. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг

14. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг обязаны:

1) осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края;

2) соблюдать права человека и гражданина;

3) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

4) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг или их законных представителей с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

5) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

6) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров о предоставлении социальных услуг;

7) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

8) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными [законодательством](#) Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

9) предоставлять министерству информацию для формирования

регистра получателей социальных услуг;

10) осуществлять социальное сопровождение в соответствии с Федеральным законом;

11) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и услугами почтовой связи при получении социальных услуг в организациях социального обслуживания;

12) информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

13) обеспечивать получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

14) обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном [законодательством](#) Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

15) предоставлять получателям социальных услуг срочные социальные услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края;

16) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

15. Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

1) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

2) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

V. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг

16. Решение о предоставлении социальных услуг, за исключением срочных социальных услуг, принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

1) заявление о предоставлении социальных услуг поставщиком социальных услуг по форме, утверждаемой федеральным [органом](#) исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания (далее – заявление);

2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг или его законного представителя (в случае обращения за получением социальных услуг законного представителя);

3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (в случае обращения за получением социальных услуг представителя);

4) удостоверение или иной документ установленного образца о праве на меры социальной поддержки в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края;

5) индивидуальная программа;

6) документы, свидетельствующие о том, что получатель социальных услуг является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

7) документы о составе семьи получателя социальных услуг (при ее наличии), доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при ее наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения размера платы за предоставление социальных услуг.

17. Решение о предоставлении срочных социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг на основании заявления, а также полученной от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг, в день получения заявления, такой информации.

18. Заявление и документы, указанные в подпунктах «1» – «5» пункта 16 настоящего Порядка, представляются получателем социальных услуг или его законным представителем в подлинниках, или нотариально заверенных копиях, или в форме электронных документов в порядке, установленном [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 7 июля 2011 г. № 553 «О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов».

В случае, если документы представлены в подлинниках поставщик социальных услуг делает их копии и заверяет их, а оригиналы возвращает заявителю в день обращения за предоставлением социальных услуг.

19. Документы, предусмотренные подпунктами «6» и «7» пункта 16 настоящего Порядка, представляются по собственной инициативе получателями социальных услуг или их представителями, либо запрашиваются поставщиком социальных услуг в государственных органах и органах местного самоуправления, в распоряжении которых находятся указанные документы, в рамках межведомственного информационного взаимодействия в течение 3 рабочих дней со дня поступления заявления.

VI. Заключение договора о предоставлении социальных услуг

20. Договор о предоставлении социальных услуг заключается между гражданином или его законным представителем и поставщиком социальных услуг в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

21. При заключении договора получатели социальных услуг или их законные представители должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателей социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг.

VII. Прекращение предоставления социальных услуг

22. Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг являются:

- 1) письменное заявление получателя социальных услуг или его законного представителя об отказе в предоставлении социальных услуг;
- 2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с договором и (или) индивидуальной программой;
- 3) нарушение получателем социальных услуг или его законным представителем условий, предусмотренных договором;
- 4) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;
- 5) решение суда о признании получателя социальных услуг умершим или безвестно отсутствующим;
- 6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

23. Решение о прекращении предоставления социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг в течение 1 рабочего дня со дня наступления оснований, указанных в пункте 22 настоящего Порядка.

Поставщик социальных услуг информирует получателя социальных услуг или его законного представителя о принятом решении о прекращении предоставления социальных услуг в течение 1 рабочего дня со дня его принятия в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в заявлении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в заявлении.

Приложение

к Порядку предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае

НАИМЕНОВАНИЕ И СТАНДАРТЫ

социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия их доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (рублей на одну услугу)	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7

I. Социально-бытовые услуги

1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным в установленном порядке нормативам	в рамках предоставления социальной услуги предусматривается размещение получателя социальных услуг в жилом помещении с учетом его физиче-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	жилая площадь по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) должна обеспечивать удобство проживания (пребывания) получателя социаль-	116,87	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и
----	---	---	--	---	--------	--

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ского и психического состояния, психологической совместимости, склонностей площадью не менее шести квадратных метров на одного человека</p>		<p>ных услуг и доступность для инвалидов; при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены их физическое и психическое состояние, склонности, психологическая совместимость; все жилые помещения должны соответствовать санитарным нормам и правилам, требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства</p>		<p>законодательства Ставропольского края, в том числе с учетом объема предоставляемой социальной услуги, сроков предоставления социальной услуги (далее – полнота предоставления социальной услуги); своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг (далее – своевременность предоставления социальной услуги); результативность (эффективность) предоставления</p>

1	2	3	4	5	6	7
						<p>социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) (далее – результативность предоставления социальной услуги);</p> <p>доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности получателей социальных услуг (далее – удовлетворенность получателя социальных услуг);</p> <p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
2.	Обеспечение питанием согласно утвержденным в установленном порядке нормам	социальная услуга предоставляется в соответствии с порядком дня организации социального обслуживания; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается приготовление и подача пищи согласно утвержденным в установленном порядке нормам	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	питание, предоставляемое поставщиком социальных услуг в Ставропольском крае, должно удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья клиента; в случае наличия медицинских показаний кормление должно осуществляться в жилой комнате получателя социальных услуг, в том числе при помощи персонала поставщика социальных услуг	268,37	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
3.	Обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации, реа-	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предостав-	сроки определяются индивидуальной программой оказания соци-	обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации, реабилитации и досуга обеспечивается на осно-	341,28	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления

1	2	3	4	5	6	7
	билитации и досуга	ления социальной услуги предусматривается обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации, реабилитации и досуга	альных услуг	вании документов о зачислении получателя социальных услуг в образовательную организацию, расположенную на территории Ставропольского края, заключения врача (направления) о необходимости предоставления получателю социальных услуг медицинской помощи в медицинской организации Ставропольского края соответствующего профиля; обеспечение проезда осуществляется в пределах Ставропольского края транспортными средствами поставщика социальных услуг в Ставропольском крае, в том числе приспособленного для перевозки инвалидов, привлекаемым в установленном порядке		социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
				<p>транспортом транспортных организаций или общественным транспортом, в сопровождении получателя социальных услуг работниками поставщика социальных услуг в Ставропольском крае</p>		
4.	<p>Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается непосредственное хранение личных вещей и ценностей получателя социальных услуг</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>для обеспечения сохранности личных вещей и ценностей в помещениях поставщиков социальных услуг в Ставропольском крае оборудуются специальные шкафы с индивидуальными запирающимися ячейками для хранения личных вещей; хранение должно осуществляться в условиях, исключающих порчу вещей и ценностей, их утерю, пользование ими другими лицами</p>	65,29	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб по</p>

1	2	3	4	5	6	7
						лучателя социальных услуг
5.	Создание условий для отправления религиозных обрядов	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается предоставление помещения для отправления религиозных обрядов, беспрепятственного доступа к получателям социальных услуг священнослужителей, организацию посещения праздничных богослужений	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	при создании условий для отправления религиозных обрядов должны быть учтены вероисповедание, возраст, пол, состояние здоровья получателей социальных услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях, а также законодательства Российской Федерации, регламентирующего деятельность религиозных организаций и противодействие экстремизму	38,74	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
6.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоро-	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предостав-	сроки определяются индивидуальной программой оказания соци-	предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за	58,94	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления

1	2	3	4	5	6	7
	<p>вья самостоятельно осуществлять за собой уход</p>	<p>ления социальной услуги предусматривается обтирание, обмывание, гигиенические ванны, стрижка ногтей, причесывание в соответствии с состоянием здоровья и возраста получателя социальных услуг, смена нательного белья</p>	<p>альных услуг</p>	<p>собой уход, должна способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта</p>		<p>социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
7.	<p>Помощь в приеме пищи (кормление)</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается предоставление получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста к</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>помощь в приеме пищи должна осуществляться персоналом поставщика социальных услуг в Ставропольском крае в соответствии с состоянием здоровья получателя социальных услуг в приспособленных для этого помещениях</p>	58,94	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг;</p>

1	2	3	4	5	6	7
		самообслуживанию				наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
8.	Оказание помощи в написании писем	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается написание писем получателю социальных услуг, не способному к написанию по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста, под его диктовку	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	при написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность	58,94	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
9.	Содействие в организации ритуальных услуг	в рамках предоставления социальной услуги предусматривается	содействие организации ритуальных	в содействие в организации ритуальных услуг должно осуществляться при	341,28	полнота предоставления социальной услуги;

1	2	3	4	5	6	7
		ривается содействие в получении ритуальных услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению в законодательством Российской Федерации	услуг должно осуществляться при наступлении случая смерти близких родственников получателя социальных услуг	наступления случая смерти близких родственников получателя социальных услуг		своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

II. Социально-медицинские услуги

10. Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давле-	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются действия по измерению температуры тела	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна предоставляться при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию Ставропольского края, или при необходимости по-	39,40	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги
--	---	--	---	-------	---

1	2	3	4	5	6	7
	ния, контроль за приемом лекарств и др.)	получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача (фельдшера) и другое		лучения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги в соответствии с назначениями врача (фельдшера)		ги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
11.	Проведение оздоровительных мероприятий	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в день (продолжительность – не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение оздоровительной гимнастики, закаливающих и других оздоровительных процедур	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	оздоровительные мероприятия должны осуществляться по назначению врача и под наблюдением медицинского персонала в целях укрепления здоровья получателя социальных услуг	65,98	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социаль-

1	2	3	4	5	6	7
						ных услуг
12.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	социальная услуга предоставляется в соответствии с назначением врача (фельдшера); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: измерение температуры тела получателя социальных услуг; измерение артериального давления получателя социальных услуг; забор материалов для проведения лабораторных исследований и др.	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна предоставляться при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию Ставропольского края, или при необходимости получения дополнительной информации об его состоянии здоровья	26,46	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
13.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохране-	социальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжительность – не более 30 ми-	сроки определяются индивидуальной программой оказания соци-	должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном	26,46	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления

1	2	3	4	5	6	7
	<p>ние здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)</p>	<p>нут); в рамках предоставления услуги предусматриваются: консультирование получателя социальными услугами по вопросам поддержания и сохранения своего здоровья, гигиены питания и жилища, избавления от избыточного веса, вредных привычек, профилактики различных заболеваний; наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья</p>	<p>альных услуг</p>	<p>понимании и решении проблем, связанных с его здоровьем</p>		<p>социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
14.	<p>Проведение мероприятий, направленных на форми-</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости</p>	<p>сроки определяются индивидуальной</p>	<p>должна способствовать усвоению получателями социальных услуг навы-</p>	26,46	<p>полнота предоставления социальной услуги;</p>

1	2	3	4	5	6	7
	<p>рование здорового образа жизни</p>	<p>(продолжительность – не более 45 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа, консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек</p>	<p>программой оказания социальных услуг</p>	<p>ков соблюдения гигиены и санитарии и быть направлена на дачу разъяснения получателю социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят</p>		<p>своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
15.	<p>Проведение занятий по адаптивной физической культуре</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжительность</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой</p>	<p>должна предоставляться лицам с ограниченными возможностями здоровья (включая инвалидов)</p>	82,26	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>– не более 45 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: оценка исходных данных физической подготовленности получателя социальных услуг; анализ индивидуальных программ реабилитации получателя социальных услуг; подбор методик проведения занятий;</p>	оказания социальных услуг	<p>всех возрастных и нозологических групп в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и способствовать формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>		<p>предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
		<p>составление индивидуальных программ занятий по адаптивной физической культуре; проведение занятий по адаптивной физической культуре</p>				

1	2	3	4	5	6	7
16.	Содействие в получении в установленном порядке бесплатной медицинской помощи в объеме, предусмотренном территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Ставропольского края бесплатной медицинской помощи на соответствующий год	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: осуществление записи на прием к врачу; сбор документов; обеспечение транспортом и сопровождающим лицом	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечивать своевременное и в необходимом объеме предоставление получателю социальных услуг бесплатной медицинской помощи в объеме, предусмотренном территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Ставропольского края бесплатной медицинской помощи с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателя социальных услуг	53,44	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
17.	Содействие в госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг,	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предостав-	сроки определяются индивидуальной программой оказания соци-	должна обеспечивать действие в своевременном и в необходимом по объему предоставлении медицинской помощи в	115,88	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления

1	2	3	4	5	6	7
	сопровождение его в медицинскую организацию Ставропольского края	ления социальной услуги предусматриваются: сбор необходимых личных вещей, документов, необходимых при госпитализации; вызов врача скорой медицинской помощи в случае возникновения экстренной ситуации, угрожающей жизни и здоровью получателя социальных услуг; обеспечение транспортном и сопровождение в случае необходимости	альных услуг	медицинских организациях Ставропольского края с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателя социальных услуг: представители поставщика социальных услуг на основании заключения врача должны осуществлять сопровождение получателя социальных услуг, направленного на госпитализацию, а также несовершеннолетнего получателя социальных услуг, направленного на госпитализацию		социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
18.	Оказание медико-социальной помощи и стоматологической помощи	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках	сроки определяются индивидуальной программой оказания соци-	должна обеспечивать своевременное и в необходимом объеме предоставление получателю социальных услуг меди-	21,37	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления

1	2	3	4	5	6	7
		<p>предоставления социальной услуги предусматриваются: организация контакта получателя социальных услуг с медицинскими организациями Ставропольского края в случаях заболевания получателя социальных услуг социально значимыми заболеваниями, входящими в перечень социально значимых заболеваний, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2004 г. № 715 «Об утверждении</p>	<p>альных услуг</p>	<p>цинской помощи с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателя социальных услуг; оказание медико-социальной помощи и стоматологической помощи осуществляется по медицинским показаниям</p>		<p>социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>перечня социально значимых заболеваний и перечня заболеваний, представляющих опасность для окружающих»; выявление нуждающихся в средствах реабилитации; оказание содействия в получении стоматологической помощи, в том числе для маломобильного получателя социальных услуг</p>				
19.	Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи, вызов врача на дом	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна предоставляться в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи	63,09	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность

1	2	3	4	5	6	7
		<p>проведение медицинских манипуляций, направленных на оказание первой доврачебной помощи при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг;</p> <p>вызов скорой медицинской помощи или врача, либо принятие мер для транспортировки получателя социальных услуг в ближайшую медицинскую организацию Ставропольского края</p>				<p>предоставления социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность получателя социальных услуг;</p> <p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
20.	Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи,	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, в рамках предостав-	сроки определяются индивидуальной программой оказания соци-	должна быть осуществлена в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг	71,25	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления

1	2	3	4	5	6	7
	а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	ления социальной услуги предусматриваются: сопровождение в медицинскую организацию Ставропольского края и обратно; помощь в заказе протезно-ортопедических изделий и технических средств ухода и реабилитации, контроль за их доставкой, при необходимости доставка	альных услуг			социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
21.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	в социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в год; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: в соответствии с	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечить своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функцио-	323,96	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги

1	2	3	4	5	6	7
		<p>медицинскими показаниями контроль сроков очередного освидетельствования;</p> <p>сопровождение получателя социальной услуг к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно;</p> <p>сбор необходимых документов</p>		<p>наль-ных, социально-бытовых, профессионально-трудо-вых, психологических данных освидетельствуемого с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном законодательством Российской Федерации порядке</p>		<p>ги;</p> <p>удовлетворенность получателя социальных услуг;</p> <p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
22.	<p>Проведение социально-медицинских мероприятий для инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжительность – не более 60 минут);</p> <p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается организация и проведение для получателя социальных услуг следующих ме-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна предоставляться получателю социальных услуг, имеющему индивидуальную программу реабилитации, и обеспечивать реализацию предусмотренных в ней мероприятий</p>	82,22	<p>полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>результативность предоставления социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность получателя социальных услуг;</p>

1	2	3	4	5	6	7
		роприятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и назначением врача (фельдшера): массаж, физиотерапевтические процедуры, занятия лечебной физкультурой				наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

III. Социально-психологические услуги

23.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	социальная услуга предоставляется не более трех раз в неделю (продолжительность - не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается получение информации от получателя социальных услуг о его про-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна своевременно предупредить возможные нарушения в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, способствовать созданию условий для полноценного психического развития личности	63,75	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя соци-
-----	--	--	--	--	-------	---

1	2	3	4	5	6	7
		блемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем				альных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
24.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не более трех раз в неделю (продолжительность – не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной психологической работы с родственниками тяжелобольного полу-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна способствовать укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости	63,75	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социаль-

1	2	3	4	5	6	7
		<p>чатателя социальных услуг, находящегося в остром эмоциональном состоянии, целью которой является стабилизация эмоционального состояния клиента и определение дальнейших путей психологического взаимодействия с тяжелобольным</p>				ных услуг
25.	<p>Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости исходя из эмоционального состояния получателя социальных услуг (продолжительность – не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусмат-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия</p>	95,63	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя соци-</p>

1	2	3	4	5	6	7
		ривается консультирование получателя социальных услуг по интересующим его проблемам в целях содействия в мобилизации его духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации				альных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
26.	Оказание экстренной психологической помощи	социальная услуга предоставляется по мере необходимости исходя из эмоционального состояния получателя социальных услуг (продолжительность – не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается индивидуальная психологи-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна способствовать стабилизации эмоционального состояния получателя социальных услуг	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ческая работа с получателем социальных услуг, находящимся в остром эмоциональном состоянии вследствие острой жизненной ситуации (включая террористические акты, техногенные катастрофы и др.)</p>				<p>ванных жалоб получателя социальных услуг</p>
27.	<p>Психологические тренинги</p>	<p>социальная услуга предоставляется не более одного раза в неделю (продолжительность – не более 45 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмиру-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна выработать у получателя социальных услуг умения и навыки социальной адаптации к создавшимся условиям проживания</p>	<p>95,63</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обосно-</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ющих ситуаций, нервно-психической напряженности, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения</p>				<p>ванных жалоб получателя социальных услуг</p>
28.	<p>Психологическая диагностика и обследование личности</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости при обращении получателя социальных услуг за психологической помощью (продолжительность – не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведе-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна обеспечивать разработку рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг</p>	118,40	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг;</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ние диагностических манипуляций, направленных на определение актуального психического состояния получателя социальных услуг, особенностей его системы отношений, специфики взаимоотношений с окружающими людьми, необходимых для составления прогноза и разработки рекомендаций по оказанию ему надлежащей психологической помощи</p>				<p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
29.	Психологическая коррекция	<p>социальная услуга предоставляется не более одного раза в неделю (продолжительность – не более 50 минут);</p>	<p>сроки определяются индивидуально программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна проводиться индивидуально, а также в группах получателей социальных услуг со схожими проблемами</p>	95,63	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услу-</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной психологической работы, направленной на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью приведения этих показателей в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды</p>				<p>ги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
30.	<p>Психотерапевтическая помощь</p>	<p>социальная услуга предоставляется не более одного раза в неделю (продолжительность – не более</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания соци-</p>	<p>должна обеспечивать эффективное преодоление острых проблем психотравмирующей и</p>	95,63	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>50 минут); в рамках предостав- ления социальной услуги предусмат- ривается психо- логическое воздей- ствие (вмешательство), осуществляемое в процессе исследо- вания причин пси- хологических про- блем и механизмов их функционирова- ния с помощью специально органи- зованного интер- вью и других пси- хологических мето- дов</p>	<p>альных услуг</p>	<p>стрессовой ситуации, негативно влияющих на его здоровье и психику</p>		<p>социальной услу- ги; результативность предоставления социальной услу- ги; удовлетворенность получателя соци- альных услуг; наличие обосно- ванных жалоб по- лучателя социаль- ных услуг</p>
31.	<p>Психопрофилакти- ческая и психо- логическая работа, направленная на своевременное пре- дупреждение возможных нару-</p>	<p>социальная услуга предоставляется не реже одного раза в месяц (продолжи- тельность – не более 45 минут); в рамках предостав-</p>	<p>сроки опреде- ляются инди- видуальной программой оказания соци- альных услуг</p>	<p>должна своевременно предупредить возможные нарушения в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, способствовать созданию</p>	95,63	<p>полнота предо- ставления соци- альной услуги; своевременность предоставления социальной услу- ги;</p>

1	2	3	4	5	6	7
	шений в становлении и развитии личности	ления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной психологической работы, направленной на формирование у получателя социальных услуг потребности в психологических знаниях и желании их использовать для саморазвития, самосовершенствования, самореализации, предупреждения возможных нарушений в развитии их личности и индивидуальности, а также для создания благоприятных взаимоотношений в семье и социуме		условий для полноценного психического развития личности		результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

32. Проведение занятия социальная услуга сроки определена должна оказывать 106,56 полнота предо-

1	2	3	4	5	6	7
	тий в группах взаимоподдержки, клубах общения	предоставляется не более одного раза в месяц (продолжительность – не более 45 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение групповых занятий (заседания клуба), направленных на предупреждение и своевременное выявление неблагоприятных межличностных отношений, стрессовых и других актуальных ситуаций психического дискомфорта, которые нарушают нормальную жизнедеятельность получателя социальных услуг	ляются индивидуальной программой оказания социальных услуг	помощь получателю социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышении стрессоустойчивости, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении уровня психологической культуры		ставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

IV. Социально-педагогические услуги

- | | | | | | | |
|-----|--|--|--|---|-------|--|
| 33. | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами | социальная услуга предоставляется не более двух раз в неделю (продолжительность – не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение занятий для родственников тяжелобольного получателя социальных услуг, в том числе детей-инвалидов, с целью обучения их навыкам общего ухода | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна предоставляться при наличии у получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним уход | 95,63 | полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 34. | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в | социальная услуга предоставляется не более двух раз в неделю (продолжительность – не более 30 минут); | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна предоставляться для содействия в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психиче- | 95,63 | полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услу- |

1	2	3	4	5	6	7
	<p>обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности</p>	<p>в рамках предоставления услуги предусматривается проведение занятий для родителей или законных представителей детей-инвалидов по развитию у них умений привития таким детям навыков самообслуживания, общения и контроля, способствующих развитию их личности</p>		<p>ского состояния, оказания практической помощи в организации обучения</p>		<p>ги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
35.	<p>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование</p>	<p>социальная услуга предоставляется не более двух раз в неделю (продолжительность – не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусмат-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок, в правильном понимании и решении</p>	143,44	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ривается проведение индивидуальной педагогической работы, направленной на преодоление трудностей и разрешение проблем в обучении, воспитании и развитии получателя социальных услуг через проведение диагностических манипуляций, для составления прогноза и разработки рекомендаций для лиц, осуществляющих обучение, воспитание и уход</p>		<p>интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение его проблем</p>		<p>социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
36.	<p>Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)</p>	<p>социальная услуга предоставляется не реже одного раза в месяц; в рамках предоставления социальной</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна предоставляется в соответствии с возрастными, психологическими и личностными особенностями получателя социальных услуг и ока-</p>	95,63	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услу-</p>

1	2	3	4	5	6	7
		услуги предусматривается проведение занятий, направленных на формирование и развитие позитивных интересов получателя социальных услуг, в том числе привлечение его к участию в досуговых мероприятиях		зывать положительное влияние на физическое и психическое состояние получателя социальных услуг		ги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
37.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	социальная услуга предоставляется в соответствии с состоянием здоровья, возрастными, психологическими и личностными особенностями получателя социальных услуг не реже одного раза в месяц; в рамках предостав-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна оказывать положительное влияние на физическое и психическое состояние получателя социальных услуг; для получателя социальных услуг обеспечивается возможность посещения с учетом состояния его здоровья учреждений культуры, с оплатой стоимости услуг учреждений культуры за свой	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя соци-

1	2	3	4	5	6	7
		ления социальной услуги предусматривается организация и проведение праздников, юбилеев, спортивных соревнований, викторин и других культурных мероприятий		счет		альных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
38.	Социально-педагогический патронаж	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц, (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривает систематическое проведение педагогической работы с родителями, опекунами, попечителями получателя	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечивать налаживание позитивных отношений между членами семьи получателя социальных услуг, обеспечивать преемственность реабилитационных мероприятий в отношении получателя социальных услуг	63,75	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социаль-

1	2	3	4	5	6	7
		социальных услуг, а также осуществление посещения работниками поставщика социальных услуг в Ставропольском крае семьи получателя социальных услуг с целью изучения характера взаимоотношений между членами его семьи с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг				ных услуг
39.	Социально-педагогическое консультирование получателей социальных услуг	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не более двух раз в неделю, (продолжительность – не более 20 минут); в рамках предостав-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок, в правильном понимании и решении	63,75	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления

1	2	3	4	5	6	7
		ления социальной услуги предусматривается разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с его практическими потребностями		интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение его проблем		социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

V. Социально-трудовые услуги

40.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	социальная услуга предоставляется не реже одного раза в неделю (продолжительность – не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: участие получателя	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна предоставляться с учетом состояния здоровья, интересов, желаний получателя социальных услуг, оказывать позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и приводить к восстановлению (форми-	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги;
-----	---	---	--	--	-------	--

1	2	3	4	5	6	7
		<p>социальных услуг в лечебно-трудовом процессе с учетом состояния здоровья, интересов, желаний с применением средств, адаптированных для него технических средств и устройств; организация видов деятельности, связанных с занятиями творческим трудом; проведение мероприятий по обучению получателя социальных услуг доступным профессиональным навыкам в целях социально-трудовой реабилитации, восстановления личностного и социального статуса;</p>		<p>рованию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни</p>		<p>удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		оказание помощи в осуществлении индивидуально подобранных мероприятий, направленных на содействие активной и самостоятельной трудовой деятельности (трудотерапия)				
41.	Оказание помощи в трудоустройстве	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: поиск необходимых организаций и предприятий для трудоустройства получателя социальных услуг, в том числе путем проведения переговоров с работодателями;	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его состоянием здоровья, квалификацией	63,75	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социаль-

1	2	3	4	5	6	7
		<p>содействие в трудоустройстве на рабочие места в самой организации социального обслуживания;</p> <p>учет занятости трудоспособного получателя социальных услуг для решения вопросов его трудовой адаптации</p>				ных услуг
42.	<p>Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами, в том числе детьми-инвалидами, в соответствии с их способностями</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:</p> <p>содействие в зачислении инвалидов (детей-инвалидов) в образовательные организации с целью получения ими</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна предоставляться с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалида и обеспечивать необходимые для него удобства в процессе воспитания и обучения;</p> <p>предоставляется с учетом способности того или иного инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала</p>	95,63	<p>полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>результативность предоставления социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность получателя социальных услуг;</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>образования или квалификации; оказание помощи получателю социальных услуг в овладении новыми знаниями и информационными технологиями по имеющимся у него специальностям, компьютерной грамотностью и ее применению в работе; содействие инвалиду в правильном выборе и рациональной организации занятий по своей бывшей профессии, но в сокращенном объеме и на должностях, соответствующих психофизическим возможностям, способствующих его социальной</p>				<p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

адаптации к пенсионному периоду

VI. Социально-правовые услуги

43.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении и восстановлении документов, имеющих юридическое значение, в том числе документов, удостоверяющих личность, включая подготовку и направление в соответствующие инстанции необходимых документов,	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг, связанных с отсутствием (утратой) документов	44,67	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
-----	---	--	--	---	-------	--

1	2	3	4	5	6	7
		<p>обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов</p>				
44.	<p>Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: содействие в приглашении юриста, нотариуса; сопровождение по-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна обеспечить получение своевременной и квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении юридических вопросов</p>	67,01	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>лучателя социальных услуг в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно, в том числе осуществляющих в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края предоставление бесплатной юридической помощи</p>				<p>получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
45.	<p>Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается деятельность по предупреждению нарушения</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальных услуг</p>	67,01	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав, предоставлению интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами</p>				<p>ги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
46.	Социально-правовой патронаж	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления и</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>услуга должна обеспечивать своевременное выявление и предупреждение возможной угрозы насилия или других противоправных действий в отношении получателя социальных услуг и оказание ему при необходимости социально-правовой помощи</p>	44,67	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя соци-</p>

1	2	3	4	5	6	7
47.	Содействие в получении установленных законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края мер социальной поддержки	предупреждения возможной угрозы насилия или других противоправных действий в отношении него социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: предоставление получателю социальных услуг подробной информации (разъяснений) о предусмотренных законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края мерах социальной поддержки; содействие в	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечивать своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в получении мер социальной поддержки	44,67	альных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		<p>подготовке документов, необходимых для получения мер социальной поддержки</p>				
48.	<p>Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и получения социальных выплат</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: предоставление получателю социальных услуг подробной информации (разъяснений) о предусмотренных законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края пенсиях и социальных выплатах;</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна обеспечивать своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в получении пенсий и социальных выплат</p>	44,67	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		содействие в подготовке документов, необходимых для получения пенсий и социальных выплат				

VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

49.	Обучение инвалидов, в том числе детей-инвалидов, пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	социальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжительность – не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, а также проведение тренировок с использова-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должно способствовать развитию у получателя социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации	52,93	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
-----	--	--	--	--	-------	--

1	2	3	4	5	6	7
		нием тренажерного и спортивного оборудования				
50.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, курс комплексной реабилитации составляет не более 3 месяцев не более двух раз в год; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг;	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечивать своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации	79,39	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		<p>проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий</p>				
51.	<p>Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся фи-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развивает способность у получателя социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций; предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации</p>	79,39	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>нансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля и другим формам общественной деятельности</p>				
52.	<p>Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в год; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обучение навыкам работы на компьютере, в информационно-теле-коммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателя социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения</p>	52,93	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

VIII. Срочные социальные услуги

53.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг, но не чаще четырех раз в год; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обеспечение бесплатным горячим питанием, наборами продуктов, в том числе в виде талонов, на основании которых горячее питание или наборы продуктов могут быть предоставлены организациями общественного питания и торговли	–	продукты питания предоставляются лицам, оказавшимся без средств к существованию; продукты должны соответствовать установленным срокам годности; оказание услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил	48,53	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
-----	--	--	---	---	-------	--

1	2	3	4	5	6	7
		по договорам, заключенным с поставщиками социальных услуг				
54.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг, но не чаще трех раз в год; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается оказание помощи в виде предоставления одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении, предметов первой необходимости	–	одежда и обувь должны соответствовать размеру получателя социальных услуг, быть пригодными к носке	45,19	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
55.	Содействие в получении временного жилого помещения	социальная услуга предоставляется по мере обращения получателя	–	предоставляется получателю социальных услуг в случае наличия внутрисемейного	110,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность

1	2	3	4	5	6	7
		социальных услуг; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается предоставление или содействие в предоставлении временного жилого помещения или спального места, соответствующего санитарно-гигиеническим нормам		конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами; наличия насилия в семье; отсутствия определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей		предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
56.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность – не более 30 минут);	–	должна обеспечить получателю социальных услуг оказание срочной квалифицированной юридической помощи и иной помощи для решения его вопросов, подготовку и направле-	38,51	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность

1	2	3	4	5	6	7
		<p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается содействие в подготовке документов, необходимых для защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг, направлении их в соответствующие инстанции, в том числе в ходе личного посещения получателя социальных услуг работником поставщика социальных услуг в Ставропольском крае</p>		<p>ние в соответствующие государственные и иные органы необходимых запросов и документов, контроль за их прохождением</p>		<p>предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
57.	<p>Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психо-</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность</p>	—	<p>содействует в получении экстренной психологической помощи</p>	38,51	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услу-</p>

1	2	3	4	5	6	7
	логов и священнослужителей	– не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается содействие в приглашении психолога, священнослужителя с целью консультирования получателя социальной услуги и проведения беседы с ним по интересующим проблемам в целях содействия в мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации				ги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

УТВЕРЖДЕН
постановлением Правительства
Ставропольского края

ПОРЯДОК

предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее – социальные услуги) получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае (далее – поставщики социальных услуг).

2. Понятия и термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, установленных Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон).

3. Получателями социальных услуг являются граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края (далее – получатели социальных услуг).

4. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг, составляемыми в порядке, установленном министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края (далее соответственно – индивидуальная программа, министерство), и условиями договоров о предоставлении социальных услуг, заключаемыми между гражданами или их законными представителями и поставщиками социальных услуг на основании требований Федерального закона (далее – договор о предоставлении социальных услуг).

5. Поставщики социальных услуг предоставляют получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей следующие виды социальных услуг:

- 1) социально-бытовые;
- 2) социально-медицинские;
- 3) социально-психологические;
- 4) социально-педагогические;
- 5) социально-трудовые;
- 6) социально-правовые;
- 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

II. Наименования и стандарты социальных услуг предоставляемых поставщиками социальных услуг

6. Наименования и стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, приведены в приложении к настоящему Порядку.

III. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

7. Социальные услуги предоставляются бесплатно, либо за плату или частичную плату.

8. Решение об условиях оказания социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату принимается поставщиком социальных услуг на основании представляемых получателем социальных услуг или его законным представителем документов, предусмотренных пунктом 16 настоящего Порядка, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, а также тарифов на социальные услуги.

9. Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в пункте 10 настоящего Порядка, производится на дату обращения за получением социальной услуги и осуществляется на основании документов, предусмотренных подпунктом «7» пункта 16 настоящего Порядка.

10. Социальные услуги предоставляются бесплатно следующим категориям получателей социальных услуг:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

11. Получателям социальных услуг, не указанным в пункте 10 настоя-

шего Порядка, социальные услуги предоставляются за плату или частичную плату.

12. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается в соответствии с постановлением Правительства Ставропольского края от 05 ноября 2014 г. № 431-п «Об утверждении размеров платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания».

13. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

IV. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг

14. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг обязаны:

1) осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края;

2) соблюдать права человека и гражданина;

3) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

4) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг или их законных представителей с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

5) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров о предоставлении социальных услуг;

6) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законными представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

7) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными [законодательством](#) Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

8) выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

9) обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

10) предоставлять министерству информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

11) осуществлять социальное сопровождение граждан в соответствии с Федеральным законом;

12) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и услугами почтовой связи при получении социальных услуг в организациях социального обслуживания;

13) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

14) информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

15) обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

16) обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

17) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

15. Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

1) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

2) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

3) помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

V. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг

16. Решение о предоставлении социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

1) заявление о предоставлении социальных услуг поставщиком социальных услуг по форме, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания (далее – заявление);

2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг или его законного представителя (в случае обращения за получением социальных услуг законного представителя);

3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (в случае обращения за получением социальных услуг законного представителя);

4) индивидуальная программа;

5) документы, свидетельствующие о том, что получатель социальных услуг является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

6) документы о составе семьи получателя социальных услуг (при ее наличии), доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при ее наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения размера платы за предоставление социальных услуг;

7) заключение о наличии (отсутствии) заболеваний, включенных в перечень медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг, по форме утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения (далее – заключение).

17. Заявление и документы, указанные в подпунктах «1» – «4» и «7» пункта 16 настоящего Порядка, представляются получателем социальных услуг или его представителем в подлинниках, или нотариально заверенных копиях или в форме электронных документов в порядке, установленном [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 7 июля 2011 г. № 553 «О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов».

В случае, если документы представлены в подлинниках, поставщик социальных услуг делает их копии и заверяет их, а оригиналы возвращает заявителю в день обращения за предоставлением социальных услуг.

18. Документы, предусмотренные подпунктами «5» и «6» пункта 16 настоящего Порядка, представляются получателями социальных услуг или их представителями, либо запрашиваются поставщиком социальных услуг в государственных органах и органах местного самоуправления, в распоряжении которых находятся указанные документы, в рамках межведомственного информационного взаимодействия в течение 3 рабочих дней со дня поступления заявления.

VI. Заключение договора о предоставлении социальных услуг

19. Договор о предоставлении социальных услуг заключается между гражданином или его законным представителем и поставщиком социальных услуг в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

20. При заключении договора получатели социальных услуг или их законные представители должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателей социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг.

VII. Прекращение или отказ в предоставлении социальных услуг

21. Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг являются:

- 1) письменное заявление получателя социальных услуг или его законного представителя об отказе в предоставлении социальных услуг;
- 2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с договором и (или) индивидуальной программой;
- 3) нарушение получателем социальных услуг или его законным представителем условий, предусмотренных договором;
- 4) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;
- 5) решение суда о признании получателя социальных услуг умершим или безвестно отсутствующим;
- 6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

22. Основаниями для отказа предоставления социальных услуг является наличие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

23. Решение о прекращении или отказе в предоставлении социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг в течение 1 рабочего дня со дня наступления оснований, указанных в пунктах 21 и 22 настоящего Порядка соответственно.

Поставщик социальных услуг информирует получателя социальных услуг или его законного представителя о принятом решении о прекращении или отказе в предоставлении социальных услуг в течение 1 рабочего дня со дня его принятия в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в заявлении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в заявлении.

Приложение

к Порядку предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае

НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ

социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия их доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (рублей в месяц)*	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7

I. Социально-бытовые услуги

1. Предоставление социальной услуги площади жилых помещений согласно утвержденным в установленном порядке нормативам

социальная услуга предусматривает размещение получателя социальных услуг с учетом его физического и психического состояния

сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг

жилая площадь, предоставляемая в стационарных учреждениях социального обслуживания, по размерам и другим жизненным показате-

дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальные дома-интернаты для престарелых и инвалидов, ге-

полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Фе-

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ния, психологической совместимости, наклонностей в жилых помещениях площадью не менее шести квадратных метров на одного человека</p>		<p>лям (состояние зданий и помещений, их комфортность) должна обеспечивать удобство проживания получателя социальных услуг и доступность для инвалидов; при размещении клиентов в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены их физическое и психическое состояние, наклонности, психологическая совместимость; в психоневрологических интернатах женщины и мужчины размещаются в отдельных помещениях; все жилые помещения должны соответствовать санитарным нормам и правилам, требованиям безопасности, в том числе</p>	<p>ронтологические центры, дома-интернаты для ветеранов войны и труда, отделения центров (комплексных центров) социального обслуживания населения, центры социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий (далее – дома-интернаты) – 4245,22; психоневрологические интернаты – 993,99; детские дома-интернаты для умственно отсталых детей, в том числе имеющие отделения реа-</p>	<p>дерации и законодательства Ставропольского края, в том числе с учетом объема предоставляемой социальной услуги, сроков предоставления социальной услуги (далее – полнота предоставления социальной услуги); своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг (далее – своевременность предоставления социальной услуги); результативность (эффективность)</p>

1	2	3	4	5	6	7	
				противопожарным требованиям, должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства	билитации молодых инвалидов (далее – детские дома-интернаты) – 2902,93; социальные приюты для детей и подростков, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних (далее – социально-реабилитационные центры) – 3574,02; государственное бюджетное профессиональное образовательное оздоровительное реабилитационное учреждение «Ессентукский центр реабилитации инвалидов и	предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) (далее – результативность предоставления социальной услуги); доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности получателей социальных услуг (далее – удовлетворенность получателя социальных услуг); наличие обоснованности	

1	2	3	4	5	6	7
					лиц с ограниченными возможностями здоровья», реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья (далее – реабилитационные центры) – 5584,66	ванных жалоб получателя социальных услуг
2.	Обеспечение питанием согласно утвержденным в установленном порядке нормам	социальная услуга предоставляется в соответствии с порядком дня организации социального обслуживания, но не менее четырех раз в день; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается приготовление и подача пищи согласно утвержденным в	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	питание, предоставляемое поставщиком социальных услуг, должно удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг; в случае наличия медицинских показа-	дома-интернаты – 5173,04; психоневрологические интернаты – 5004,37; детские дома-интернаты) – 6349,56; социально-реабилитационные центры – 9928,03; реабилитационные центры – 7231,94	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг;

1	2	3	4	5	6	7
		установленном порядке нормам		ний кормление должно осуществляться в жилой комнате получателя социальных услуг, в том числе при помощи персонала поставщика социальных услуг в Ставропольском крае		наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
3.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным в установленном порядке нормативам	в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: предоставление мягкого инвентаря и по мере износа его замена согласно утвержденным в установленном порядке нормативам; обеспечение смены постельного белья и одежды производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	мягкий инвентарь, в том числе одежда, обувь, нательное белье, предоставляемые получателю социальных услуг, должны соответствовать их размерам; мягкий инвентарь, имеющий повреждения, подлежит ремонту	дома-интернаты – 596,55; психоневрологические интернаты – 839,85; детские дома-интернаты – 2459,91; социально-реабилитационные центры – 2256,64; реабилитационные центры – 200,68	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя соци-

1	2	3	4	5	6	7
4.	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в неделю; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается прием заказа, приобретение и доставка книг, журналов, газет, настольных игр, их оплата за счет средств получателя социальных услуг	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми должно осуществляться по запросу получателя социальных услуг с учетом конкретных пожеланий получателя социальных услуг, состояния его здоровья, возраста	дома-интернаты – 27,37; психоневрологические интернаты – 58,67; реабилитационные центры – 46,40	альных услуг полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
5.	Содействие организации предоставления услуг организациями торговли, коммунально-бытового об-	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в неделю; в рамках предоставления социальной	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение проезда к организациям торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и других организаций, оказывающих услуги	дома-интернаты – 32,72; психоневрологические интернаты – 35,30; реабилитационные центры –	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; ги;

1	2	3	4	5	6	7
	<p>служивания, связи и другими организациями, оказывающими услуги населению</p>	<p>услуги предусматриваются: обеспечение проезда к организациям торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и других организаций, оказывающих услуги населению; прием заказа, приобретение в организациях торговли, их оплата за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода для получателя социальных услуг, имеющего ограничения в передвижении;</p>		<p>населению должно осуществляться транспортными средствами поставщика социальных услуг, в том числе приспособленными для перевозки инвалидов, а также привлекаемым в установленном порядке транспортными средствами организаций, предоставляющих транспортные услуги, или общественным транспортом, в сопровождении получателя социальных услуг работниками поставщика социальных услуг в Ставропольском крае; приобретение товаров осуществляется с учетом конкретных пожеланий получателя социальных услуг</p>	156,47	<p>результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		суммарный вес доставляемых продуктов питания, товаров не должен превышать 7 килограммов за одну доставку				
6.	Обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации, реабилитации и досуга	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации, реабилитации и досуга	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации, реабилитации и досуга должно обеспечиваться на основании документов о зачислении получателя социальных услуг в образовательную организацию, расположенную на территории Ставропольского края, заключения врача (направления) о необходимости предоставления получателю социальных услуг медицинской помощи	дома-интернаты – 119,66; психоневрологические интернаты – 138,05; детские дома-интернаты – 480,02; социально-реабилитационные центры – 550,06; реабилитационные центры) – 550,05	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

в медицинской организации Ставропольского края соответствующего профиля; обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации, реабилитации и досуга должно осуществляться транспортными средствами поставщика социальных услуг, в том числе приспособленными для перевозки инвалидов, а также привлекаемым в установленном порядке транспортными средствами организаций, предоставляющих транспортные услуги, или общественным транспортом, в сопровождении по-

1	2	3	4	5	6	7
				лучателя социальных услуг работниками поставщика социальных услуг в Ставропольском крае		
7.	Обеспечение при выписке из стационарной организации социального обслуживания, обувью согласно утвержденным в установленном порядке нормативам	социальная услуга предоставляется при выписке из стационарной организации социального обслуживания; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обеспечение одеждой, обувью согласно утвержденным в установленном порядке нормативам	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	одежда, обувь, нательное белье, предоставляемые получателю социальных услуг, должны соответствовать его размерам	дома-интернаты – 33,38; психоневрологические интернаты – 484,31; детские дома-интернаты – 231,65; социально-реабилитационные центры – 511,63; реабилитационные центры – 285,64	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
8.	Обеспечение сохранности личных	социальная услуга предоставляется по	сроки определяются инди-	прием на хранение вещей и ценностей по-	дома-интернаты – 34,61;	полнота предоставления соци-

1	2	3	4	5	6	7
	вещей и ценностей	мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается непосредственное хранение личных вещей и ценностей получателя социальных услуг	видуальной программой оказания социальных услуг	лучателя социальных услуг осуществляется с составлением их подробной описи, а их хранение – в установленном порядке в специально отведенных местах и помещениях; хранение должно осуществляться в условиях, исключающих порчу вещей и ценностей, их утерю, пользование ими другими лицами	психоневрологические интернаты – 52,95; детские дома-интернаты – 31,65; социально-реабилитационные центры – 33,36; реабилитационные центры – 34,06	альной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
9.	Создание условий для отправления религиозных обрядов	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается предоставление помещения	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	при создании условий для отправления религиозных обрядов должны быть учтены вероисповедание, возраст, пол, состояние здоровья получателя социальных услуг, особенности религи-	дома-интернаты – 33,31; психоневрологические интернаты – 74,53; детские дома-интернаты – 24,94; социально-реабилитационные центры –	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления

1	2	3	4	5	6	7
		для отправления религиозных обрядов, беспрепятственного доступа к получателю социальных услуг священнослужителей, организации посещения праздничных богослужений		озных обрядов, принятые в различных конфессиях, а также законодательства Российской Федерации, регламентирующего деятельность религиозных организаций и противодействие экстремизму	литационные центры – 50,18; реабилитационные центры – 35,36	социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
10.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обтирание, обмывание, гигиенические ванны, стрижка ногтей, причесывание в соответствии с состоянием здоровья и возраста получателя социальных услуг, смена нательного	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, должно способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта	дома-интернаты, – 863,02; психоневрологические интернаты – 922,80; детские дома-интернаты – 779,74; социально-реабилитационные центры – 870,00; реабилитационные центры) – 830,00	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб

1	2	3	4	5	6	7
		белья				получателя социальных услуг
11.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается прием почтовой корреспонденции, передача организациям, предоставляющим почтовые услуги, их оплата за счет средств получателя социальных услуг	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции должна осуществляться работниками поставщика социальных услуг в Ставропольском крае; при отправке ценной почтовой корреспонденции поставщиком социальных услуг должна составляться ее опись в двух экземплярах, один экземпляр которой передается получателю социальных услуг	дома-интернаты 13,80; психоневрологические интернаты – 17,88; реабилитационные центры – 46,40	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
12.	Помощь в приеме пищи (кормление)	социальная услуга предоставляется ежедневно в соответствии с режимом	сроки определяются индивидуальной программой	помощь в приеме пищи (кормление) должна осуществляться на основании меди-	дома-интернаты – 1820,22; психоневрологические интерна-	полнота предоставления социальной услуги; своевременность

1	2	3	4	5	6	7
		питания; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается предоставление получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста к самообслуживанию	оказания социальных услуг	цинских показаний в жилой комнате получателя социальных услуг работниками поставщика социальных услуг	ты – 1762,20; детские дома-интернаты – 1430,70; реабилитационные центры – 1173,55	предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
13.	Оказание помощи в написании писем	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается написание писем получателю	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	при написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность информации, полученной от получателя социальных услуг	дома-интернаты – 36,24; психоневрологические интернаты – 48,70; детские дома-интернаты – 44,16; социально-реабилитационные центры – 39,47	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги;

1	2	3	4	5	6	7
		социальных услуг, не способному к написанию по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста, под их диктовку				удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
14.	Содействие в организации ритуальных услуг	социальная услуга предоставляется при наступлении случая смерти близких родственников получателя социальных услуг; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается оказание получателю социальных услуг содействия в организации похорон близких родственников, если получатель социальных услуг самостоятельно не может вы-	предоставляются при наступлении случая смерти близких родственников получателя социальных услуг	содействие в организации ритуальных услуг должно осуществляться при наступлении случая смерти близких родственников получателя социальных услуг	дома-интернаты, отделения центров – 186,71; психоневрологические интернаты – 181,76; детские дома-интернаты – 198,13	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

полнить следующие действия:
оформление справки о смерти в органах ЗАГС;
оформление документов на погребение;
получение ритуальных услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению

II. Социально-медицинские услуги

15. Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются действия по измерению температуры тела) сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг должна предоставляться при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующего госпитализации в медицинскую организацию Ставропольского дома-интерната – 345,23; психоневрологические интернаты – 344,43; детские дома-интернаты – 445,34; социально-реабилитационные полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги

1	2	3	4	5	6	7
	ния, контроль за приемом лекарств и др.)	получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача (фельдшера) и другое		края, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначениями врача (фельдшера)	центры – 489,61; реабилитационные центры – 417,38	ги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
16.	Проведение оздоровительных мероприятий	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в день (продолжительность – не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение оздоровительной гимнастики, закаливающих и других оздоровительных процедур	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	оздоровительные мероприятия должны осуществляться по назначению врача и под наблюдением медицинского персонала в целях укрепления здоровья получателя социальных услуг	дома-интернаты – 58,89; психоневрологические интернаты – 77,15; детские дома-интернаты – 386,58; социально-реабилитационные центры – 262,03; реабилитационные центры – 420,07	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб

1	2	3	4	5	6	7
						получателя социальных услуг
17.	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья	социальная услуга предоставляется в соответствии с назначением врача (фельдшера); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: измерение температуры тела получателя социальных услуг; измерение артериального давления получателя социальных услуг; забор материалов для проведения лабораторных исследований и др.	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна предоставляться при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию Ставропольского края, или при необходимости получения дополнительной информации об его состоянии здоровья	дома-интернаты – 22,15; психоневрологические интернаты – 34,09; детские дома-интернаты – 35,83; социально-реабилитационные центры – 25,32; реабилитационные центры – 37,60	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
18.	Консультирование по социально-медицинским	социальная услуга предоставляется по мере необходимости	сроки определяются индивидуальной	должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи по	дома-интернаты – 30,82; психоневрологи-	полнота предоставления социальной услуги;

1	2	3	4	5	6	7
	<p>вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателя социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья);</p>	<p>(продолжительность – не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателем социальных услуг социально - медицинских проблем: выявление проблем; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка рекомендаций получателю социальных услуг по решению проблем; проведение индивидуальных (групповых) консультаций</p>	<p>программой оказания социальных услуг</p>	<p>лучателю социальных услуг в правильном понимании и решении проблем, связанных с его здоровьем</p>	<p>ческие интернаты – 74,85; детские дома-интернаты – 103,59; социально-реабилитационные центры – 108,60; реабилитационные центры – 115,67</p>	<p>своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
по проблеме						
19.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	социальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжительность не более 45 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИ-Да, консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна способствовать усвоению получателем социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и быть направлена на дачу разъяснения получателю социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят	дома-интернаты – 37,72; психоневрологические интернаты – 63,53; детские дома-интернаты – 139,17; социально-реабилитационные центры – 65,82; реабилитационные центры – 235,06	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
20.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	социальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжительность – не более 45 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: оценка исходных данных физической подготовленности получателя социальных услуг; анализ индивидуальных программ реабилитации получателя социальных услуг; подбор методик проведения занятий; составление индивидуальных программ занятий по адаптивной физической культуре;	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна предоставляться лицам с ограниченными возможностями здоровья (включая инвалидов) всех возрастных и нозологических групп в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и способствовать формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей лиц с ограниченными возможностями здоровья	дома-интернаты, – 91,08; психоневрологические интернаты – 117,99; детские дома-интернаты – 228,85; социально-реабилитационные центры – 223,94; реабилитационные центры – 273,28	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		проведение занятий по адаптивной физической культуре				
21.	Содействие в получении в установленном порядке бесплатной медицинской помощи в объеме, предусмотренном территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Ставропольского края бесплатной медицинской помощи на соответствующий год	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: осуществление записи на прием к врачу; сбор документов; обеспечение транспортом и сопровождающим лицом	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечивать своевременное и в необходимом объеме предоставление получателям социальных услуг бесплатной медицинской помощи в объеме, предусмотренном территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Ставропольского края бесплатной медицинской помощи с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателя социальных услуг	дома-интернаты – 52,87; психоневрологические интернаты – 150,56; детские дома-интернаты – 248,88; социально-реабилитационные центры – 337,62; реабилитационные центры – 297,81	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
22.	Содействие в госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию Ставропольского края	в социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: сбор необходимых личных вещей, документов, необходимых при госпитализации; вызов скорой медицинской помощи в случае возникновения экстренной ситуации, угрожающей жизни и здоровью получателя социальных услуг	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг, а также при наступлении факта заболевания, требующего госпитализации	должна обеспечивать содействие в своем временном и в необходимом по объему предоставлении медицинской помощи в медицинских организациях Ставропольского края с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателя социальных услуг; представители поставщика социальных услуг на основании заключения врача должны осуществлять сопровождение получателя социальных услуг, направленного на госпитализацию, а также несовершеннолетнего получателя	дома-интернаты – 115,05; психоневрологические интернаты – 339,54; детские дома-интернаты – 197,93; социально-реабилитационные центры – 397,62; реабилитационные центры – 391,18	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
				социальных услуг, направленного на госпитализацию		
23.	Оказание медико-социальной помощи и стоматологической помощи	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: организация взаимодействия получателя социальных услуг с медицинскими организациями Ставропольского края в случаях заболевания получателя социальных услуг социально значимыми заболеваниями, входящими в перечень социально	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должно обеспечивать своевременное и в необходимом объеме предоставление получателям социальных услуг медицинской помощи с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателя социальных услуг; оказание медико-социальной помощи и стоматологической помощи осуществляется по медицинским показаниям	дома-интернаты – 37,79; психоневрологические интернаты – 93,21; детские дома-интернаты – 202,74; социально-реабилитационные центры – 378,77; реабилитационные центры – 318,92	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

значимых
заболеваний,
утвержденный
постановлением
Правительства
Российской
Федерации от 1
декабря 2004 г.
№ 715 «Об
утверждении
перечня социально
значимых
заболеваний и
перечня
заболеваний,
представляющих
опасность для
окружающих»;
выявление
нуждающихся в
средствах
реабилитации;
оказание содействия
в получении сто-
матологический
помощи, в том чис-
ле для маломобиль-
ного получателя

1	2	3	4	5	6	7	
		социальных услуг					
24.	Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи, вызов врача на дом	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: проведение медицинских манипуляций, направленных на оказание первой доврачебной помощи при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг; вызов скорой медицинской помощи или врача, либо принятие мер для транспортировки получателя социальных услуг в ближайшую меди-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна предоставляться в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи	дома-интернаты – 232,69; психоневрологические интернаты – 301,02; детские дома-интернаты – 546,01; социально-реабилитационные центры – 309,30; реабилитационные центры – 142,05	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	

1	2	3	4	5	6	7
		цинскую организацию Ставропольского края				
25.	Посещение получателя социальных услуг в медицинских организациях Ставропольского края при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в целях оказания морально-психологической поддержки	социальная услуга предоставляется не менее одного раза за период госпитализации получателя социальных услуг, но не более одного раза в две недели; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: посещение получателя социальных услуг в медицинских организациях Ставропольского края, расположенных в пределах городского округа (муниципального района), на территории которого осуществляет свою	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	при предоставлении социальной услуги должны проводиться беседы с получателем социальных услуг, обеспечивающие действенную психологическую поддержку; по просьбе получателя социальных услуг могут одновременно оказываться другие социальные услуги, в том числе приобретение и доставка продуктов питания, лекарственных средств и др.	дома-интернаты – 61,76; психоневрологические интернаты – 115,86; детские дома-интернаты – 143,81; социально-реабилитационные центры – 217,43; реабилитационные центры – 391,18	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		<p>деятельность поставщик социальных услуг в Ставропольском крае, а в отношении несовершеннолетних и граждан, признанных в установленном порядке недееспособными – в пределах Ставропольского края; оказание получателю социальных услуг морально-психологической поддержки</p>				
26.	<p>Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается сопровождение в медицинскую орга-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна быть осуществлена в соответствии с практически всеми потребностями получателя социальных услуг</p>	<p>дома-интернаты – 61,15; психоневрологические интернаты – 104,58; детские дома-интернаты – 89,68; социально-реабилитационные</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услу-</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>низацию Ставропольского края и обратно, помощь в заказе протезно-ортопедических изделий и технических средств ухода и реабилитации, контроль за их доставкой, при необходимости доставку</p>			<p>центры – 337,86; реабилитационные центры – 293,39</p>	<p>ги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
27.	<p>Содействие в проведении медико-социальной экспертизы</p>	<p>в социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в год; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается в соответствии с медицинскими показаниями контроль сроков очередного освидетельствования, сопровождение</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна обеспечить своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-тру-</p>	<p>дома-интернаты – 216,39; психоневрологические интернаты – 201,38; детские дома-интернаты – 148,43; социально-реабилитационные центры – 692,12;</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг;</p>

1	2	3	4	5	6	7
		получателя социальной услуг к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно, сбор необходимых документов		довых, психологических данных освидетельствуемого с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном законодательством Российской Федерации порядке		наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
28.	Проведение социально-медицинских мероприятий для инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации	социальная услуга предоставляется по необходимости (продолжительность – не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается организация и проведение для получателя социальных услуг следующих мероприятий в соответствии с индиви-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна предоставляться получателю социальных услуг, имеющему индивидуальную программу реабилитации, и обеспечивать реализацию предусмотренных в ней мероприятий	дома-интернаты – 48,14; психоневрологические интернаты – 133,14; детские дома-интернаты – 184,01; социально-реабилитационные центры – 140,99; реабилитационные центры – 100,24	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб

1	2	3	4	5	6	7
		<p>дуальной программой реабилитации и назначением врача (фельдшера): массажа, физиотерапевтических процедур, занятий лечебной физкультурой</p>				<p>ванных жалоб получателя социальных услуг</p>
29.	<p>Содействие в организации прохождения диспансеризации</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: сбор и подготовка документов, необходимых для прохождения диспансеризации; доставка получателя социальных услуг в медицинскую организацию Став-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>получателю социальных услуг должно быть обеспечено посещение всех предписанных ему врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья</p>	<p>дома-интернаты – 168,58; психоневрологические интернаты – 156,47; детские дома-интернаты – 143,81; социально-реабилитационные центры – 259,15</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб</p>

1	2	3	4	5	6	7
		ропольского края или врачей соответствующего профиля в организацию социального обслуживания				получателя социальных услуг
30.	Медико-социальное обследование безнадзорных и беспризорных детей и лиц без определенного места жительства и занятий при поступлении в организации социального обслуживания и проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, в том числе при поступлении в организацию социального обслуживания; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: проведение первичного медицинского осмотра первичной санитарной обработки; организация первой доврачебной помощи (при необходимости)	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	социальная услуга предоставляется в условиях приемно-карантинного отделения поставщика социальных услуг, в случае его отсутствия получатель социальных услуг направляется в медицинские организации Ставропольского края для проведения обследования	дома-интернаты – 132,33; психоневрологические интернаты – 117,46; детские дома-интернаты – 197,93; социально-реабилитационные центры – 93,94;	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

III. Социально-психологические услуги

- | | | | | | |
|--|---|--|--|---|--|
| 31. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | социальная услуга предоставляется не более трех раз в неделю (продолжительностью – не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна своевременно предупредить возможные нарушения в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, способствовать созданию условий для полноценного психического развития личности | дома-интернаты – 65,40; психоневрологические интернаты – 62,15; детские дома-интернаты – 201,30; социально-реабилитационные центры – 176,91; реабилитационные центры – 291,89 | полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 32. Психологическая | социальная услуга | сроки определены | должна способствовать | дома-интернаты | полнота предостав- |

1	2	3	4	5	6	7
	<p>помощь и поддержка</p>	<p>предоставляется по мере необходимости, но не более трех раз в неделю (продолжительность – не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной психологической работы с родственниками тяжелобольного получателя социальных услуг, находящегося в остром эмоциональном состоянии, целью которой является стабилизация эмоционального состояния клиента и определение дальнейших путей психологического взаимодей-</p>	<p>ляются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>вать укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости</p>	<p>ты – 63,61; психоневрологические интернаты – 71,10; детские дома-интернаты – 111,62; социально-реабилитационные центры – 196,42; реабилитационные центры – 335,99</p>	<p>ставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		ствия с тяже- лобольшим				
33.	Социально-психологический патронаж	предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц, (продолжительность – не более 20 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечивать своевременное оказание получателю социальных услуг необходимой социально-психологической помощи	дома-интернаты – 30,82; психоневрологические интернаты – 57,68; детские дома-интернаты – 111,62; социально-реабилитационные центры – 56,09; реабилитационные центры – 391,18	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
34.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с ис-	социальная услуга предоставляется по мере необходимости исходя из эмоционального	сроки определяются индивидуальной программой оказания соци-	должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	детские дома-интернаты – 111,62; социально-реабилитационные	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления

1	2	3	4	5	6	7
	пользованием телефона доверия	состояния получателей социальных услуг (продолжительность – не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается консультирование получателя социальных услуг по интересующим его проблемам в целях содействия в мобилизации его духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации	альных услуг		центры – 240,07; реабилитационные центры – 208,35	социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
35.	Оказание экстренной психологической помощи	социальная услуга предоставляется по мере необходимости исходя из эмоционального состояния получателя социальных	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	социальная услуга должна способствовать стабилизации эмоционального состояния получателя социальных услуг	дома-интернаты – 113,91; психоневрологические интернаты – 53,20; детские дома-интернаты –	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги;

1	2	3	4	5	6	7
		<p>услуг продолжительность – не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается индивидуальная психологическая работа с получателем социальных услуг, находящемся в остром эмоциональном состоянии вследствие острой жизненной ситуации (включая террористические акты, техногенные катастрофы и др.)</p>			<p>111,62; социально-реабилитационные центры – 327,34; реабилитационные центры – 319,33</p>	<p>результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
36.	Психологические тренинги	<p>социальная услуга предоставляется не более одного раза в неделю (продолжительность – не более 45 минут); в рамках предостав-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна выработать у получателя социальных услуг умения и навыки социальной адаптации к сложившимся условиям проживания</p>	<p>дома-интернаты – 11,53; психоневрологические интернаты – 44,25; детские дома-интернаты –</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги;</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ления социальной услуги предусматривается активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения</p>			<p>201,30; социально-реабилитационные центры – 561,90; реабилитационные центры – 483,54</p>	<p>результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
37.	<p>Психологическая диагностика и обследование личности</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости при обращении получателя социальных услуг за психо-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна обеспечивать разработку рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг</p>	<p>дома-интернаты – 9,25; психоневрологические интернаты – 48,72; детские дома-</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услу-</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>логической помощью (продолжительность – не более 60 минут);</p> <p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение диагностических манипуляций, направленных на определение актуального психического состояния получателя социальных услуг, особенностей его системы отношений, специфики взаимоотношений с окружающими людьми, необходимых для составления прогноза и разработки рекомендаций по оказанию ему надлежащей психо-</p>			<p>интернаты – 111,62;</p> <p>социально-реабилитационные центры – 380,42;</p> <p>реабилитационные центры – 343,06</p>	<p>ги;</p> <p>результативность предоставления социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность получателя социальных услуг;</p> <p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		логической помощи				
38.	Психологическая коррекция	социальная услуга предоставляется не более одного раза в неделю (продолжительность – не более 50 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной психологической работы, направленной на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью приведения этих показателей в соответствие с возрастными нормами и	сроки определяются индивидуально программой оказания социальных услуг	должна проводиться индивидуально, а также в группах получателей социальных услуг со схожими проблемами	дома-интернаты – 9,25; психоневрологические интернаты – 48,72; детские дома-интернаты – 246,14; социально-реабилитационные центры – 422,63; реабилитационные центры – 450,74	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		требованиями социальной среды				
39. Психотерапевтическая помощь	<p>социальная услуга предоставляется не более одного раза в неделю (продолжительность – не более 50 минут);</p> <p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается психологическое воздействие (вмешательство), осуществляемое в процессе исследования причин психологических проблем и механизмов их функционирования с помощью специально организованного интервью и других психологических методов</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна обеспечивать эффективное преодоление получателем социальных услуг проблем острой психотравмирующей и стрессовой ситуации, негативно влияющих на его здоровье и психику</p>	<p>дома-интернаты – 98,38;</p> <p>психоневрологические интернаты – 97,45;</p> <p>детские дома-интернаты – 421,03;</p> <p>социально-реабилитационные центры – 480,09;</p> <p>реабилитационные центры – 293,39</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>результативность предоставления социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность получателя социальных услуг;</p> <p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>	

1	2	3	4	5	6	7
40.	Психопрофилактическая и психологическая работа, направленная на своевременное предупреждение возможных нарушений в становлении и развитии личности	социальная услуга предоставляется не реже одного раза в месяц (продолжительность – не более 45 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной психологической работы, направленной на формирование у получателя социальных услуг потребности в психологических знаниях и желании их использовать для саморазвития, самосовершенствования, самореализации, предупреждения возможных нарушений в разви-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна своевременно предупредить возможные нарушения в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, способствовать созданию условий для полноценного психического развития личности	дома-интернаты – 92,46; психоневрологические интернаты – 97,45; детские дома-интернаты – 111,62; социально-реабилитационные центры – 280,49; реабилитационные центры – 319,33	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		тии его личности и индивидуальности, а также для создания благоприятных взаимоотношений в семье и социуме				
41.	Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения	социальная услуга предоставляется не более одного раза в месяц (продолжительность – не более 45 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение групповых занятий (заседания клуба), направленных на предупреждение и своевременное выявление неблагоприятных межличностных отношений, стрессовых и других актуальных	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна оказывать помощь получателю социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышении стрессоустойчивости, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении уровня психологической культуры	оказывать помощь получателю социальных услуг в психоневрологические интернаты – 148,33; детские дома-интернаты – 107,60; интернаты – 94,17; социально-реабилитационные центры – 285,82; реабилитационные центры – 293,39	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		ситуаций психического дискомфорта, которые нарушают нормальную жизнедеятельность получа-				
		телей социальных услуг				

IV. Социально-педагогические услуги

42. Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольным получателем социальных услуг, получателем социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами
- социальная услуга предоставляется не более двух раз в неделю (продолжительность – не более 60 минут); предусматривает проведение занятий для родственников тяжелобольного получателя социальных услуг, в том числе детей-инвалидов, с целью обучения их навыкам общего ухода
- сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг
- должна предоставляться при наличии у получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним уход
- дома-интернаты – 28,97; психоневрологические интернаты – 53,68; детские дома-интернаты – 120,05; социально-реабилитационные центры – 380,81; реабилитационные центры – 420,71
- полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб

1	2	3	4	5	6	7
						получателя социальных услуг
43.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	социальная услуга предоставляется не более двух раз в неделю (продолжительность – не более 30 минут; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной педагогической работы, направленной на преодоление трудностей и разрешение проблем в обучении, воспитании и развитии получателя социальных услуг через проведение диагностических манипуляций, для составления прогноза и разработки ре-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна предоставляться для содействия в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказания практической помощи в организации обучения	детские дома-интернаты – 179,37; социально-реабилитационные центры – 214,18; реабилитационные центры – 281,61	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
44.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	комендаций для лиц, осуществляющих обучение, воспитание и уход социальная услуга предоставляется не более двух раз в неделю (продолжительность – не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной педагогической работы, направленной на преодоление трудностей и разрешение проблем в обучении, воспитании и развитии получателя социальных услуг через проведение диагностических манипуляций, для состав-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок, в правильном понимании и интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение его проблем	дома-интернаты – 48,08; психоневрологические интернаты – 76,09; детские дома-интернаты – 389,10; социально-реабилитационные центры – 328,63; реабилитационные центры – 382,18	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		ления прогноза и разработки рекомендаций для лиц, осуществляющих обучение, воспитание и уход				
45.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	социальная услуга предоставляется не реже одного раза в месяц; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение занятий, направленных на формирование и развитие позитивных интересов получателя социальных услуг, в том числе привлечение его к участию в досуговых мероприятиях	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна предоставляться в соответствии с возрастными, психологическими и личностными особенностями получателя социальных услуг и оказывать положительное влияние на физическое и психическое состояние получателя социальных услуг	дома-интернаты – 134,36; психоневрологические интернаты – 112,07; детские дома-интернаты – 389,10; социально-реабилитационные центры – 310,28; реабилитационные центры – 299,77	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
46.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	социальная услуга предоставляется в соответствии с состоянием здоровья, возрастными, психологическими и личностными особенностями получателя социальных услуг не реже одного раза в месяц; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается организация и проведение праздников, юбилеев, спортивных соревнований, викторин и других культурных мероприятий	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна оказывать положительное влияние на физическое и психическое состояние получателя социальных услуг; для получателя социальных услуг обеспечивается возможность посещения с учетом состояния его здоровья учреждений культуры, с оплатой стоимости услуг учреждений культуры за свой счет	дома-интернаты – 107,86; психоневрологические интернаты – 63,37; детские дома-интернаты – 140,30; социально-реабилитационные центры – 319,73; реабилитационные центры – 343,06	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
47.	Социально-педагогический патронаж	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще од-	сроки определяются индивидуальной программой	должна обеспечивать налаживание позитивных отношений между членами семьи	дома-интернаты – 47,77; психоневрологические интерна-	полнота предоставления социальной услуги; своевременность

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ного раза в месяц, продолжительность – не более 20 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается систематическое проведение педагогической работы с родителями, опекунами, попечителями получателя социальных услуг, а также осуществление посещения работниками поставщика социальных услуг в Ставропольском крае семьи получателя социальных услуг с целью изучения характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического</p>	<p>оказания социальных услуг</p>	<p>получателя социальных услуг, обеспечивать преемственность реабилитационных мероприятий в отношении получателя социальных услуг</p>	<p>ты – 49,22; детские дома-интернаты – 389,10; социально-реабилитационные центры – 420,79; реабилитационные центры – 490,96</p>	<p>предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
48.	Социально-педагогическое консультирование получателя социальных услуг	состояния получателя социальных услуг социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не более двух раз в неделю, (продолжительность – не более 20 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с его практическими потребностями	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок, в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение его проблем	дома-интернаты – 41,61; психоневрологические интернаты – 49,22; детские дома-интернаты – 201,45; социально-реабилитационные центры – 580,59; реабилитационные центры – 582,62	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

V. Социально-трудоустройство

1	2	3	4	5	6	7
49.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	социальная услуга предоставляется не реже одного раза в неделю (продолжительность – не более 4 часов); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: участие получателя социальных услуг в лечебно-трудовом процессе с учетом состояния здоровья, интересов, желаний с применением средств, адаптированных для него технических средств и устройств; организация видов деятельности, связанных с занятиями творческим трудом; проведение мероприятий по обучению	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна предоставляться с учетом состояния здоровья, интересов, желаний получателя социальных услуг, оказывать позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и приводить к восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни	дома-интернаты – 10,17; психоневрологические интернаты – 88,62; детские дома-интернаты – 245,34; социально-реабилитационные центры – 359,39; реабилитационные центры – 410,73	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		<p>получателя социальных услуг доступным профессиональным навыкам в целях социально-трудовой реабилитации, восстановления личностного и социального статуса; оказание помощи в осуществлении индивидуально подобранных мероприятий, направленных на содействие активной и самостоятельной трудовой деятельности (трудотерапия)</p>				
50.	<p>Оказание помощи в трудоустройстве</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его состоя-</p>	<p>дома-интернаты – 49,99 психоневрологические интернаты – 90,17; детские дома-</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услу-</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>услуги предусматриваются:</p> <p>поиск необходимых организаций и предприятий для трудоустройства получателя социальных услуг, в том числе путем проведения переговоров с работодателями;</p> <p>содействие в трудоустройстве на рабочие места в самой организации социального обслуживания;</p> <p>учет занятости трудоспособного получателя социальных услуг для решения вопросов его трудовой адаптации</p>		<p>нием здоровья, квалификацией</p>	<p>интернаты – 155,66;</p> <p>социально-реабилитационные центры – 254,23;</p>	<p>ги;</p> <p>результативность предоставления социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность получателя социальных услуг;</p> <p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
51.	<p>Организация помощи в получении образования и (или) квалифи-</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости;</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой</p>	<p>должна предоставляться с учетом характера инвалидности, физического состояния</p>	<p>дома-интернаты – 11,40;</p> <p>психоневрологические интерна-</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>своевременность</p>

1	2	3	4	5	6	7
	<p>ции инвалидами, в том числе детьми-инвалидами, в соответствии с их способностями</p>	<p>в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:</p> <p>содействие в зачислении инвалидов (детей-инвалидов) в образовательные организации с целью получения ими образования или квалификации;</p> <p>оказание помощи получателю социальных услуг в овладении новыми знаниями и информационными технологиями по имеющимся у них специальностям, компьютерной грамотностью и ее применению в работе;</p> <p>содействие инвалидам в правильном выборе и рацио-</p>	<p>оказания социальных услуг</p>	<p>ния инвалидов и обеспечивать необходимые для них удобства в процессе воспитания и обучения;</p> <p>предоставляется с учетом способности того или иного инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала</p>	<p>ты – 101,03;</p> <p>детские дома-интернаты – 155,66;</p> <p>социально-реабилитационные центры – 590,93;</p> <p>реабилитационные центры – 586,77</p>	<p>предоставления социальной услуги;</p> <p>результативность предоставления социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность получателя социальных услуг;</p> <p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>нальной организации занятий по своей бывшей профессии, но в сокращенном объеме и на должностях, соответствующих психофизическим возможностям, способствующих их социальной адаптации к пенсионному периоду</p>				

VI. Социально-правовые услуги

<p>52. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении и восстановлении</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг, связанных с отсутствием (утратой) документов</p>	<p>дома-интернаты – 43,58; психоневрологические интернаты – 81,61; детские дома-интернаты – 144,53; социально-реабилитационные центры – 282,12; реабилитацион-</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворен-</p>
--	---	---	--	--	---

1	2	3	4	5	6	7
		<p>документов, имеющих юридическое значение, в том числе документов, удостоверяющих личность, включая подготовку и направление в соответствующие инстанции необходимых документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателю социальных услуг документов</p>			<p>ные центры – 293,39</p>	<p>ность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

53. Оказание помощи социальная услуга сроки опреде- должна обеспечить дома-интерна- полнота предо-

1	2	3	4	5	6	7
	<p>в получении юридических услуг, в том числе бесплатно</p>	<p>предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается содействие в приглашении юриста, нотариуса, сопровождение получателя социальных услуг в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно, в том числе осуществляющих в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края предоставление бесплатной юридической помощи</p>	<p>ляются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>получение временной и квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении юридических вопросов</p>	<p>ты – 21,79; психоневрологические интернаты – 81,61; детские дома-интернаты – 130,05; социально-реабилитационные центры – 349,89; реабилитационные центры – 254,27</p>	<p>ставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
54.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав, представлению интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальных услуг	дома-интернаты – 21,79; психоневрологические интернаты – 86,43; детские дома-интернаты – 144,53; социально-реабилитационные центры – 409,38; реабилитационные центры – 287,94	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
55.	Социально-правовой патронаж	социальная услуга предоставляется по мере необходимости	сроки определяются индивидуальной	должна обеспечивать своевременное, полное, квалифицированное	дома-интернаты – 15,41; психоневрологические	полнота предоставления социальной услуги;

1	2	3	4	5	6	7
		сти; в рамках предостав- ления социальной услуги предусмат- риваются: предоставление по- лучателю социаль- ных услуг подроб- ной информации (разъяснений) о предусмотренных законодательством Российской Федера- ции и законодательством Ставропольского края мерах социаль- ной поддержки; содействие в подготовке документов, необхо- димых для получе- ния мер социальной поддержки	программой оказания соци- альных услуг	ное и эффективное оказание помощи в получении мер соци- альной поддержки	ческие интерна- ты – 45,65; детские дома- интернаты – 179,37; социально-реаб- литационные центры – 280,88; реабилитацион- ные центры – 310,84	своевременность предоставления социальной услу- ги; результативность предоставления социальной услу- ги; удовлетворен- ность получателя социальных услуг; наличие обосно- ванных жалоб получателя соци- альных услуг
56.	Содействие в по- лучении установ- ленных	социальная услуга предоставляется по мере необходимо-	сроки опреде- ляются инди- видуальной	должна обеспечивать своевременное, пол- ное, квалифицирован-	дома-интерна- ты – 52,39; психоневрологи-	полнота предо- ставления соци- альной услуги;

1	2	3	4	5	6	7
	<p>законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края мер социальной поддержки</p>	<p>сти; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: предоставление получателю социальных услуг подробной информации (разъяснений) о предусмотренных законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края мерах социальной поддержки; содействие в подготовке документов, необходимых для получения мер социальной поддержки</p>	<p>программой оказания социальных услуг</p>	<p>ное и эффективное оказание помощи в получении мер социальной поддержки</p>	<p>ческие интернаты – 67,49; детские дома-интернаты – 134,52; социально-реабилитационные центры – 317,79; реабилитационные центры – 332,51</p>	<p>своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
57.	<p>Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспе-</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости</p>	<p>сроки определяются индивидуальной</p>	<p>должна обеспечивать своевременное, полное, квалифицированное,</p>	<p>дома-интернаты – 9,25; психоневрологи-</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги;</p>

1	2	3	4	5	6	7
	<p>чения и получения социальных выплат</p>	<p>сти; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: предоставление получателю социальных услуг подробной информации (разъяснений) о предусмотренных законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края пенсиях и социальных выплатах; содействие в подготовке документов, необходимых для получения пенсий и социальных выплат</p>	<p>программой оказания социальных услуг</p>	<p>ное и эффективное оказание помощи в получении пенсий и социальных выплат</p>	<p>ческие интернаты – 155,76; детские дома-интернаты – 179,37; социально-реабилитационные центры – 301,06; реабилитационные центры – 97,80</p>	<p>своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

1	2	3	4	5	6	7
58.	Обучение инвалидов, в том числе детей-инвалидов, пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	социальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжительность – не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должно способствовать развитию у получателя социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации	дома-интернаты – 6,16; психоневрологические интернаты – 111,36; детские дома-интернаты – 309,06; социально-реабилитационные центры – 338,05; реабилитационные центры – 516,61	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
59.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального об-	социальная услуга предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реа-	сроки определяются индивидуальной программой оказания соци-	должна обеспечивать своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг	дома-интернаты – 7,83; психоневрологические интернаты – 89,50;	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления

1	2	3	4	5	6	7
служивания	билитации, курс комплексной реабилитации составляет не более 3 месяцев два раза в год; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:	альных услуг	набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации	детские дома-интернаты – 685,93; социально-реабилитационные центры – 735,93; реабилитационные центры – 810,28	социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	

60. Обучение навыкам поведения в быту социальная услуга предоставляется по сроки определяются индивидуальными условиями должна способствовать улучшению взаимодействия – 7,83; дома-интернаты – 7,83; полнота предоставления соци-

1	2	3	4	5	6	7
	и общественных местах	мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля и другим формам общественной деятельности	видуальной программой оказания социальных услуг	имоотношений с окружающими, адаптационной среде обитания, развитию способности у получателя социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций; социальная услуга предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации	психоневрологические интернаты – 130,14; детские дома – интернаты – 480,93; социально-реабилитационные центры – 430,15; реабилитационные центры – 482,73	альной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
61.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в год; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обучение навыкам работы на компьютере, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателя социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения	дома-интернаты – 24,74; психоневрологические интернаты – 28,77; детские дома-интернаты – 118,80; социально-реабилитационные центры – 136,28; реабилитационные центры – 180,16	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

*Значения подушевого норматива финансирования социальной услуги указаны в зависимости от типа организации социального обслуживания.