

## Приложение

к Порядку предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае

### НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ

социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия их доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (рублей в месяц)*	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7

#### I. Социально-бытовые услуги

1. Предоставление социальной услуги площади жилых помещений согласно утвержденным в установленном порядке нормативам

социальная услуга предусматривает размещение получателя социальных услуг с учетом его физического и психического состояния, психологиче-

сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг

жилая площадь, предоставляемая в стационарных учреждениях социального обслуживания, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий

дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальные дома-интернаты для престарелых и инвалидов, геронтологические

полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и зако-

1	2	3	4	5	6	7
		ской совместимости, наклонностей в жилых помещениях площадью не менее шести квадратных метров на одного человека		и помещений, их комфортность) должна обеспечивать удобство проживания получателя социальных услуг и доступность для инвалидов; при размещении клиентов в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены их физическое и психическое состояние, наклонности, психологическая совместимость; в психоневрологических интернатах женщины и мужчины размещаются в отдельных помещениях; все жилые помещения должны соответствовать санитарным нормам и правилам, требованиям безопасности, в том числе про-	центры, дома-интернаты для ветеранов войны и труда, отделения центров (комплексных центров) социального обслуживания населения, центры социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий (далее – дома-интернаты) – 4245,22; психоневрологические интернаты – 993,99; детские дома-интернаты для умственно отсталых детей, в том числе имеющие отделения реабили-	нодательства Ставропольского края, в том числе с учетом объема предоставляемой социальной услуги, сроков предоставления социальной услуги (далее – полнота предоставления социальной услуги); своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг (далее – своевременность предоставления социальной услуги); результативность

1	2	3	4	5	6	7
				<p>тивопожарным требованиям, должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства</p>	<p>литации молодых инвалидов (далее – детские дома-интернаты) – 2902,93;</p> <p>социальные приюты для детей и подростков, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних (далее – социально-реабилитационные центры) – 3574,02;</p> <p>государственное бюджетное профессиональное образовательное реабилитационное учреждение «Ессентукский центр реабилитации инвалидов и</p>	<p>(эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) (далее – результативность предоставления социальной услуги);</p> <p>доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности получателей социальных услуг (далее – удовлетворенность получателя соци-</p>

1	2	3	4	5	6	7
					лиц с ограниченными возможностями здоровья», реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья (далее – реабилитационные центры) – 5584,66	альных услуг); наличие обособленных жалоб получателя социальных услуг
2.	Обеспечение питанием согласно утвержденным в установленном порядке нормам	социальная услуга предоставляется в соответствии с порядком дня организации социального обслуживания, но не менее четырех раз в день; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается приготовление и подача пищи согласно утвер-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	питание, предоставляемое поставщиком социальных услуг, должно удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг;	дома-интернаты – 5173,04; психоневрологические интернаты – 5004,37; детские дома-интернаты) – 6349,56; социально-реабилитационные центры – 9928,03; реабилитационные центры –	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных

1	2	3	4	5	6	7
		<p>жденным в установленном порядке нормам</p>		<p>в случае наличия медицинских показаний кормление должно осуществляться в жилой комнате получателя социальных услуг, в том числе при помощи персонала поставщика социальных услуг в Ставропольском крае</p>	7231,94	<p>услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
3.	<p>Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным в установленном порядке нормативам</p>	<p>в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: предоставление мягкого инвентаря и по мере износа его замена согласно утвержденным в установленном порядке нормативам; обеспечение смены постельного белья и одежды производится не реже одно-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>мягкий инвентарь, в том числе одежда, обувь, нательное белье, предоставляемые получателю социальных услуг, должны соответствовать их размерам; мягкий инвентарь, имеющий повреждение, подлежит ремонту</p>	<p>дома-интернаты – 596,55; психоневрологические интернаты – 839,85; детские дома-интернаты – 2459,91; социально-реабилитационные центры – 2256,64; реабилитационные центры – 200,68</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг;</p>

1	2	3	4	5	6	7
		го раза в неделю или по мере загрязнения				наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
4.	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в неделю; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается прием заказа, приобретение и доставка книг, журналов, газет, настольных игр, их оплата за счет средств получателя социальных услуг	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми должно осуществляться по запросу получателя социальных услуг с учетом конкретных пожеланий получателя социальных услуг, состояния его здоровья, возраста	дома-интернаты – 27,37; психоневрологические интернаты – 58,67; реабилитационные центры – 46,40	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
5.	Содействие в организации предо-	социальная услуга предоставляется по	сроки определяются инди-	обеспечение проезда к организациям тор-	дома-интернаты – 32,72;	полнота предо-

1	2	3	4	5	6	7
	<p>ставления услуг организациями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими организациями, оказывающими услуги населению</p>	<p>мере необходимости, но не реже двух раз в неделю; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: обеспечение проезда к организациям торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и других организаций, оказывающих услуги населению; прием заказа, приобретение в организациях торговли, их оплата за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санита-</p>	<p>видуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>говли, коммунально-бытового обслуживания, связи и других организаций, оказывающих услуги населению должно осуществляться транспортными средствами поставщика социальных услуг, в том числе приспособленными для перевозки инвалидов, а также привлекаемым в установленном порядке транспортными средствами организаций, предоставляющих транспортные услуги, или общественным транспортом, в сопровождении получателя социальных услуг работниками поставщика социальных</p>	<p>психоневрологические интернаты – 35,30; реабилитационные центры – 156,47</p>	<p>альной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		рии и гигиены, средств ухода для получателя социальных услуг, имеющего ограничения в передвижении; суммарный вес доставляемых продуктов питания, товаров не должен превышать 7 килограммов за одну доставку		услуг в Ставропольском крае; приобретение товаров осуществляется с учетом конкретных пожеланий получателя социальных услуг		
6.	Обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации, реабилитации и досуга	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации, реабилитации и досуга	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации, реабилитации и досуга должно обеспечиваться на основании документов о зачислении получателя социальных услуг в образовательную организацию, расположенную на территории Ставро-	дома-интернаты – 119,66; психоневрологические интернаты – 138,05; детские дома-интернаты – 480,02; социально-реабилитационные центры – 550,06; реабилитационные центры) –	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя



1	2	3	4	5	6	7
				<p>польского края, заключения врача (направления) о необходимости предоставления получателю социальных услуг медицинской помощи в медицинской организации Ставропольского края соответствующего профиля; обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации, реабилитации и досуга должно осуществляться транспортными средствами поставщика социальных услуг, в том числе приспособленными для перевозки инвалидов, а также привлекаемым в установленном порядке транспортными</p>	550,05	<p>социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
				<p>средствами организаций, предоставляющих транспортные услуги, или общественным транспортом, в сопровождении получателя социальных услуг работниками поставщика социальных услуг в Ставропольском крае</p>		
7.	<p>Обеспечение при выписке из стационарной организации социального обслуживания одеждой, обувью согласно утвержденным в установленном порядке нормативам</p>	<p>социальная услуга предоставляется при выписке из стационарной организации социального обслуживания; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обеспечение одеждой, обувью согласно утвержденным в установленном по-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>одежда, обувь, нательное белье, предоставляемые получателю социальных услуг, должны соответствовать его размерам</p>	<p>дома-интернаты – 33,38; психоневрологические интернаты – 484,31; детские дома-интернаты – 231,65; социально-реабилитационные центры – 511,63; реабилитационные центры – 285,64</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных</p>

1	2	3	4	5	6	7
		рядке нормативам				услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
8.	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается непосредственное хранение личных вещей и ценностей получателя социальных услуг	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	прием на хранение вещей и ценностей получателя социальных услуг осуществляется с составлением их подробной описи, а их хранение – в установленном порядке в специально отведенных местах и помещениях; хранение должно осуществляться в условиях, исключающих порчу вещей и ценностей, их утерю, пользование ими другими лицами	дома-интернаты – 34,61; психоневрологические интернаты – 52,95; детские дома-интернаты – 31,65; социально-реабилитационные центры – 33,36; реабилитационные центры – 34,06	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
9.	Создание условий для отправления религиозных обрядов	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается предоставление помещения для отправления религиозных обрядов, беспрепятственного доступа к получателю социальных услуг священнослужителей, организации посещения праздничных богослужений	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	при создании условий для отправления религиозных обрядов должны быть учтены вероисповедание, возраст, пол, состояние здоровья получателя социальных услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях, а также законодательства Российской Федерации, регламентирующего деятельность религиозных организаций и противодействие экстремизму	дома-интернаты – 33,31; психоневрологические интернаты – 74,53; детские дома-интернаты – 24,94; социально-реабилитационные центры – 50,18; реабилитационные центры – 35,36	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
10.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусмат-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, должно способ-	дома-интернаты, – 863,02; психоневрологические интернаты – 922,80; детские дома-интернаты –	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги;

1	2	3	4	5	6	7
	собой уход	ривается обтирание, обмывание, гигиенические ванны, стрижка ногтей, причесывание в соответствии с состоянием здоровья и возраста получателя социальных услуг, смена нательного белья		ствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта	779,74; социально-реабилитационные центры – 870,00; реабилитационные центры) – 830,00	результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
11.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой кор- респонденции	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается прием почтовой корреспонденции, передача организациям, предоставляющим почтовые услуги, их оплата за счет	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции должна осуществляться работниками поставщика социальных услуг в Ставропольском крае; при отправке ценной почтовой корреспонденции поставщиком социальных услуг должна составляться	дома-интернаты 13,80; психоневрологические интернаты – 17,88; реабилитационные центры – 46,40	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных

1	2	3	4	5	6	7
		средств получателя социальных услуг		ее опись в двух экземплярах, один экземпляр которой передается получателю социальных услуг		услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
12.	Помощь в приеме пищи (кормление)	социальная услуга предоставляется ежедневно в соответствии с режимом питания; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается предоставление получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста к самообслуживанию	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	помощь в приеме пищи (кормление) должна осуществляться на основании медицинских показаний в жилой комнате получателя социальных услуг работниками поставщика социальных услуг	дома-интернаты – 1820,22; психоневрологические интернаты – 1762,20; детские дома-интернаты – 1430,70; реабилитационные центры – 1173,55	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
13.	Оказание помощи в написании писем	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается написание писем получателю социальных услуг, не способному к написанию по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста, под их диктовку	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	при написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность информации, полученной от получателя социальных услуг	дома-интернаты – 36,24; психоневрологические интернаты – 48,70; детские дома-интернаты – 44,16; социально-реабилитационные центры – 39,47	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
14.	Содействие в организации ритуальных услуг	социальная услуга предоставляется при наступлении случая смерти близких родственников получателя социальных услуг;	предоставляются при наступлении случая смерти близких родственников получателя соци-	содействие в организации ритуальных услуг должно осуществляться при наступлении случая смерти близких родственников получате-	дома-интернаты, отделения центров – 186,71; психоневрологические интернаты – 181,76; детские дома-	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги;

1	2	3	4	5	6	7
		<p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается оказание получателю социальных услуг содействия в организации похорон близких родственников, если получатель социальных услуг самостоятельно не может выполнить следующие действия: оформление справки о смерти в органах ЗАГС; оформление документов на погребение; получение ритуальных услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению</p>	альных услуг	ля социальных услуг	интернаты 198,13	<p>– результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>



1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

## II. Социально-медицинские услуги

- |     |   |   |  |  |   |  |
|-----|---|---|--|--|---|--|
| 15. | Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) | социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача (фельдшера) и другое | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна предоставляться при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующего госпитализации в медицинскую организацию Ставропольского края, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначениями врача (фельдшера) | дома-интернаты – 345,23; психоневрологические интернаты – 344,43; детские дома-интернаты – 445,34; социально-реабилитационные центры – 489,61; реабилитационные центры – 417,38 | полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 16. | Проведение оздоровительных мероприятий  | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще од-   | сроки определяются индивидуальной программой                           | оздоровительные мероприятия должны осуществляться по назначению врача и  | дома-интернаты – 58,89; психоневрологические интерна-   | полнота предоставления социальной услуги; своевременность  |

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ного раза в день (продолжительность – не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение оздоровительной гимнастики, закаливающих и других оздоровительных процедур</p>	<p>оказания социальных услуг</p>	<p>под наблюдением медицинского персонала в целях укрепления здоровья получателя социальных услуг</p>	<p>ты – 77,15; детские дома-интернаты – 386,58; социально-реабилитационные центры – 262,03; реабилитационные центры – 420,07</p>	<p>предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
17.	<p>Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья</p>	<p>социальная услуга предоставляется в соответствии с назначением врача (фельдшера); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: измерение температуры тела получате-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна предоставляться при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию Ставропольского края, или при необходимости</p>	<p>дома-интернаты – 22,15; психоневрологические интернаты – 34,09; детские дома-интернаты – 35,83; социально-реабилитационные центры – 25,32;</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги;</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ля социальных услуг; измерение артериального давления получателя социальных услуг; забор материалов для проведения лабораторных исследований и др.</p>		<p>получения дополнительной информации об его состоянии здоровья</p>	<p>реабилитационные центры – 37,60</p>	<p>удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
18.	<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателя социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в со-</p>	<p>циальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжительность – не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателем социальных услуг</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении проблем, связанных с его здоровьем</p>	<p>дома-интернаты – 30,82; психоневрологические интернаты – 74,85; детские дома-интернаты – 103,59; социально-реабилитационные центры – 108,60; реабилитационные центры – 115,67</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
	стоянии его здо- ровья);	социально - меди- цинских проблем: выявление проблем; разъяснение сути проблем и опреде- ление возможных путей их решения; разработка реко- мендаций получате- лю социальных услуг по решению проблем; проведение индиви- дуальных (группо- вых) консультаций по проблеме				ванных жалоб получателя соци- альных услуг
19.	Проведение меро- приятий, направ- ленных на форми- рование здорового образа жизни	социальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжительность не более 45 минут); в рамках предостав- ления социальной услуги предусмат- ривается освещение вопросов адаптации,	сроки опреде- ляются инди- видуальной программой оказания соци- альных услуг	должна способство- вать усвоению полу- чателем социальных услуг навыков соблю- дения гигиены и сани- тарии и быть направ- лена на дачу разъяс- нения получателю со- циальных услуг па- губности вредных	дома-интерна- ты – 37,72; психоневрологи- ческие интерна- ты – 63,53; детские дома- интернаты – 139,17; социально-реаби- литационные	полнота предо- ставления соци- альной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной

1	2	3	4	5	6	7
		<p>в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа, консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек</p>		<p>привычек, негативных результатов, к которым они приводят</p>	<p>центры – 65,82; реабилитационные центры – 235,06</p>	<p>услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
20.	<p>Проведение занятий по адаптивной физической культуре</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжительность – не более 45 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: оценка исходных данных физической</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна предоставляться лицам с ограниченными возможностями здоровья (включая инвалидов) всех возрастных и нозологических групп в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и способствовать формированию и со-</p>	<p>дома-интернаты, – 91,08; психоневрологические интернаты – 117,99; детские дома-интернаты – 228,85; социально-реабилитационные центры – 223,94; реабилитацион-</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворен-</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>подготовленности получателя социальных услуг; анализ индивидуальных программ реабилитации получателя социальных услуг; подбор методик проведения занятий; составление индивидуальных программ занятий по адаптивной физической культуре; проведение занятий по адаптивной физической культуре</p>		<p>вершению физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>ные центры – 273,28</p>	<p>ность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
21.	<p>Содействие в получении в установленном порядке бесплатной медицинской помощи в объеме, предусмотренном терри-</p>	<p>циальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги преду-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна обеспечивать своевременное и в необходимом объеме предоставление получателям социальных услуг бесплатной медицинской помощи в</p>	<p>дома-интернаты – 52,87; психоневрологические интернаты – 150,56; детские дома-интернаты –</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги;</p>

1	2	3	4	5	6	7
	<p>ториальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Ставропольского края бесплатной медицинской помощи на соответствующий год</p>	<p>сма­триваются: осу­ществление за­писи на прием к врачу; сбор документов; обеспечение транспортом и сопровождающим лицом</p>		<p>объеме, предусмотренном территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Ставропольского края бесплатной медицинской помощи с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателя социальных услуг</p>	<p>248,88; социально-реабилитационные центры – 337,62; реабилитационные центры – 297,81</p>	<p>результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
22.	<p>Содействие в госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию Ставропольского края</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: сбор необходимых вещей, до-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг, а также при наступлении факта заболевания, требу-</p>	<p>должна обеспечивать содействие в своевременном и в необходимом по объему предоставлении медицинской помощи в медицинских организациях Ставропольского края с учетом характера заболевания, меди-</p>	<p>дома-интернаты – 115,05; психоневрологические интернаты – 339,54; детские дома-интернаты – 197,93; социально-реабилитационные</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной</p>

1	2	3	4	5	6	7
		кументов, необходимых при госпитализации; вызов скорой медицинской помощи в случае возникновения экстренной ситуации, угрожающей жизни и здоровью получателя социальных услуг	ющего госпитализации	цинских показаний, физического и психического состояния получателя социальных услуг; представители поставщика социальных услуг на основании заключения врача должны осуществлять сопровождение получателя социальных услуг, направленного на госпитализацию, а также несовершеннолетнего получателя социальных услуг, направленного на госпитализацию	центры – 397,62; реабилитационные центры – 391,18	услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
23.	Оказание медико-социальной помощи и стоматологической помощи	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусмат-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должно обеспечивать своевременное и в необходимом объеме предоставление получателям социальных услуг медицинской помощи с учетом ха-	дома-интернаты – 37,79; психоневрологические интернаты – 93,21; детские дома-интернаты –	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги;



1	2	3	4	5	6	7
		<p>риваются:  организация взаи-  модействия получа-  теля социальных  услуг с медицин-  скими организация-  ми Ставропольского  края в случаях забо-  левания получателя  социальных услуг  социально значи-  мыми заболеваниями,  входящими в  перечень социально  значимых заболева-  ний, утвержденный  постановлением  Правительства Рос-  сийской Федерации  от 1 декабря 2004 г.  № 715 «Об утвер-  ждении перечня со-  циально значимых  заболеваний и пе-  речня заболеваний,  представляющих  опасность для</p>		<p>рактера заболевания,  медицинских показа-  ний, физического и  психического состоя-  ния получателя соци-  альных услуг;  оказание медико-  социальной помощи и  стоматологической  помощи осуществля-  ется по медицинским  показаниям</p>	<p>202,74;  социально-реабил-  итационные  центры – 378,77;  реабилитацион-  ные центры –  318,92</p>	<p>результативность  предоставления  социальной  услуги;  удовлетворен-  ность получателя  социальных  услуг;  наличие обосно-  ванных жалоб  получателя соци-  альных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>окружающих»;  выявление нуждающихся в средствах реабилитации;  оказание содействия в получении стоматологической помощи, в том числе для маломобильного получателя социальных услуг</p>				
24.	<p>Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи, вызов врача на дом</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:  проведение медицинских манипуляций, направленных на оказание первой доврачебной помощи при состояниях, вызывающих угрозу</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна предоставляться в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи</p>	<p>дома-интернаты – 232,69;  психоневрологические интернаты – 301,02;  детские дома-интернаты – 546,01;  социально-реабилитационные центры – 309,30;  реабилитационные центры – 142,05</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;</p>

1	2	3	4	5	6	7
		здоровью получателя социальных услуг; вызов скорой медицинской помощи или врача, либо принятие мер для транспортировки получателя социальных услуг в ближайшую медицинскую организацию Ставропольского края				наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
25.	Посещение получателя социальных услуг в медицинских организациях Ставропольского края при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в целях оказания морально-психологической	социальная услуга предоставляется не менее одного раза за период госпитализации получателя социальных услуг, но не более одного раза в две недели; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	при предоставлении социальной услуги должны проводиться беседы с получателем социальных услуг, обеспечивающие действенную психологическую поддержку; по просьбе получателя социальных услуг могут одновременно оказываться другие	дома-интернаты – 61,76; психоневрологические интернаты – 115,86; детские дома-интернаты – 143,81; социально-реабилитационные центры – 217,43; реабилитацион-	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворен-

1	2	3	4	5	6	7
	поддержки	посещение получателя социальных услуг в медицинских организациях Ставропольского края, расположенных в пределах городского округа (муниципального района), на территории которого осуществляет свою деятельность поставщик социальных услуг в Ставропольском крае, а в отношении несовершеннолетних и граждан, признанных в установленном порядке недееспособными – в пределах Ставропольского края; оказание получателю социальных услуг морально-		социальные услуги, в том числе приобретение и доставка продуктов питания, лекарственных средств и др.	ные центры – 391,18	ность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		психологической поддержки				
26.	Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается сопровождение в медицинскую организацию Ставропольского края и обратно, помощь в заказе протезно-ортопедических изделий и технических средств ухода и реабилитации, контроль за их доставкой, при необходимости доставку	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна быть осуществлена в соответствии с практически необходимыми потребностями получателя социальных услуг	дома-интернаты – 61,15; психоневрологические интернаты – 104,58; детские дома-интернаты – 89,68; социально-реабилитационные центры – 337,86; реабилитационные центры – 293,39	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
27.	Содействие в проведении медико-	социальная услуга предоставляется по	сроки определяются индивидуальными	должна обеспечить своевременное посещение	дома-интернаты – 216,39;	полнота предоставления соци-

1	2	3	4	5	6	7
	социальной экспертизы	эксперименте необходимости, но не чаще одного раза в год; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается в соответствии с медицинскими показаниями контроль сроков очередного освидетельствования, сопровождение получателя социальной услуги к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно, сбор необходимых документов	индивидуальной программой оказания социальных услуг	определение получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном законодательством Российской Федерации порядке	психоневрологические интернаты – 201,38; детские дома-интернаты – 148,43; социально-реабилитационные центры – 692,12;	качество социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
28.	Проведение социально-медицинских мероприятий для инвалидов, в	социальная услуга предоставляется по необходимости (продолжитель-	сроки определяются индивидуальной программой	должна предоставляться получателю социальных услуг, имеющему индивиду-	дома-интернаты – 48,14; психоневрологические интерна-	полнота предоставления социальной услуги; своевременность

1	2	3	4	5	6	7
	том числе детей-инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации	ность – не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается организация и проведение для получателя социальных услуг следующих мероприятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и назначением врача (фельдшера): массажа, физиотерапевтических процедур, занятий лечебной физкультурой	оказания социальных услуг	альную программу реабилитации, и обеспечивать реализацию предусмотренных в ней мероприятий	ты – 133,14; детские дома-интернаты – 184,01; социально-реабилитационные центры – 140,99; реабилитационные центры – 100,24	предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
29.	Содействие в организации прохождения диспансеризации	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предостав-	сроки определяются индивидуальной программой оказания соци-	получателю социальных услуг должно быть обеспечено посещение всех предписанных ему врачей-	дома-интернаты – 168,58; психоневрологические интернаты – 156,47;	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления

1	2	3	4	5	6	7
		ления социальной услуги предусматриваются: сбор и подготовка документов, необходимых для прохождения диспансеризации; доставка получателя социальных услуг в медицинскую организацию Ставропольского края или врачей соответствующего профиля в организацию социального обслуживания	альных услуг	специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья	детские дома-интернаты – 143,81; социально-реабилитационные центры – 259,15	социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
30.	Медико-социальное обследование безнадзорных и беспризорных детей и лиц без определенного места жительства и занятий при по-	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, в том числе при поступлении в организацию социального обслуживания;	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	социальная услуга предоставляется в условиях приемно-карантинного отделения поставщика социальных услуг, в случае его отсутствия получатель социальных	дома-интернаты – 132,33; психоневрологические интернаты – 117,46; детские дома-интернаты – 197,93;	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность



1	2	3	4	5	6	7
	ступлении в организации социального обслуживания и проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: проведение первичного медицинского осмотра первичной санитарной обработки; организация первой доврачебной помощи (при необходимости)		услуг направляется в медицинские организации Ставропольского края для проведения обследования	социально-реабилитационные центры – 93,94;	предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

### III. Социально-психологические услуги

31.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	социальная услуга предоставляется не более трех раз в неделю (продолжительностью – не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается получение информации от получателя социаль-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна своевременно предупредить возможные нарушения в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, способствовать созданию условий для полноценного психического развития личности	дома-интернаты – 65,40; психоневрологические интернаты – 62,15; детские дома-интернаты – 201,30; социально-реабилитационные центры – 176,91; реабилитацион-	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворен-
-----	--	---	--	--	---	---

1	2	3	4	5	6	7
		ных услуг о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем			ные центры – 291,89	ность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
32.	Психологическая помощь и поддержка	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не более трех раз в неделю (продолжительность – не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной психологи-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна способствовать укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости	дома-интернаты – 63,61; психоневрологические интернаты – 71,10; детские дома-интернаты – 111,62; социально-реабилитационные центры – 196,42; реабилитационные центры – 335,99	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ческой работы с родственниками тяжелообольного получателя социальных услуг, находящегося в остром эмоциональном состоянии, целью которой является стабилизация эмоционального состояния клиента и определение дальнейших путей психологического взаимодействия с тяжелообольным</p>				<p>услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
33.	<p>Социально-психологический патронаж</p>	<p>предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц, (продолжительность – не более 20 минут); в рамках предоставления социальной</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна обеспечивать своевременное оказание получателю социальных услуг необходимой социально-психологической помощи</p>	<p>дома-интернаты – 30,82; психоневрологические интернаты – 57,68; детские дома-интернаты – 111,62; социально-реабилитационные центры – 111,62;</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления</p>

1	2	3	4	5	6	7
		услуги предусматривается систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций			литационные центры – 56,09; реабилитационные центры – 391,18	социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
34.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	социальная услуга предоставляется по мере необходимости исходя из эмоционального состояния получателей социальных услуг (продолжительность – не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается консультирование получателя социальных	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	детские дома-интернаты – 111,62; социально-реабилитационные центры – 240,07; реабилитационные центры – 208,35	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		услуг по интересующим его проблемам в целях содействия в мобилизации его духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации				ванных жалоб получателя социальных услуг
35.	Оказание экстренной психологической помощи	социальная услуга предоставляется по мере необходимости исходя из эмоционального состояния получателя социальных услуг продолжительность – не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается индивидуальная психологическая работа с получателем	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	социальная услуга должна способствовать стабилизации эмоционального состояния получателя социальных услуг	дома-интернаты – 113,91; психоневрологические интернаты – 53,20; детские дома-интернаты – 111,62; социально-реабилитационные центры – 327,34; реабилитационные центры – 319,33	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб

1	2	3	4	5	6	7
		социальных услуг, находящемся в остром эмоциональном состоянии вследствие острой жизненной ситуации (включая террористические акты, техногенные катастрофы и др.)				получателя социальных услуг
36.	Психологические тренинги	социальная услуга предоставляется не более одного раза в неделю (продолжительность – не более 45 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций,	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна выработать у получателя социальных услуг умения и навыки социальной адаптации к создавшимся условиям проживания	дома-интернаты – 11,53; психоневрологические интернаты – 44,25; детские дома-интернаты – 201,30; социально-реабилитационные центры – 561,90; реабилитационные центры – 483,54	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных

1	2	3	4	5	6	7
		нервно-психической напряженности, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения				ванных жалоб получателя социальных услуг
37.	Психологическая диагностика и обследование личности	социальная услуга предоставляется по мере необходимости при обращении получателя социальных услуг за психологической помощью (продолжительность – не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается про-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечивать разработку рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг	дома-интернаты – 9,25; психоневрологические интернаты – 48,72; детские дома-интернаты – 111,62; социально-реабилитационные центры – 380,42; реабилитационные центры – 343,06	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ведение диагностических манипуляций, направленных на определение актуального психического состояния получателя социальных услуг, особенностей его системы отношений, специфики взаимоотношений с окружающими людьми, необходимых для составления прогноза и разработки рекомендаций по оказанию ему надлежащей психологической помощи</p>				<p>услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
38.	<p>Психологическая коррекция</p>	<p>социальная услуга предоставляется не более одного раза в неделю (продолжительность – не более 50 минут);</p>	<p>сроки определяются индивидуально программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна проводиться индивидуально, а также в группах получателей социальных услуг со схожими проблемами</p>	<p>дома-интернаты – 9,25; психоневрологические интернаты – 48,72; детские дома-</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной</p>



1	2	3	4	5	6	7
		<p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной психологической работы, направленной на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью приведения этих показателей в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды</p>			<p>интернаты – 246,14; социально-реабилитационные центры – 422,63; реабилитационные центры – 450,74</p>	<p>услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
39.	Психотерапевтическая помощь	социальная услуга предоставляется не более одного раза в неделю (продолжительность – не более	сроки определяются индивидуальной программой оказания соци-	должна обеспечивать эффективное преодоление получателем социальных услуг проблем острой пси-	дома-интернаты – 98,38; психоневрологические интернаты – 97,45;	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления

1	2	3	4	5	6	7
		50 минут); в рамках предостав- ления социальной услуги предус- матривается психологическое воз- действие (вмешательство), осу- ществляемое в процессе исследования причин психологических проблем и механизмов их функционирования с помощью специально организован- ного интервью и других психологи- ческих методов	альных услуг	хотравмирующей и стрессовой ситуации, негативно влияющих на его здоровье и психику	детские дома-интернаты – 421,03; социально-реабилитационные центры – 480,09; реабилитационные центры – 293,39	социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
40.	Психопрофилактическая и психологическая работа, направленная на своевременное предупреждение возможных нару-	социальная услуга предоставляется не реже одного раза в месяц (продолжительность – не более 45 минут); в рамках предо-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна своевременно предупредить возможные нарушения в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, способ-	дома-интернаты – 92,46; психоневрологические интернаты – 97,45; детские дома-интернаты –	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги;

1	2	3	4	5	6	7
	шений в становлении и развитии личности	ставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной психологической работы, направленной на формирование у получателя социальных услуг потребности в психологических знаниях и желании их использовать для саморазвития, самосовершенствования, самореализации, предупреждения возможных нарушений в развитии его личности и индивидуальности, а также для создания благоприятных взаимоотношений в семье и социуме		ствовать созданию условий для полноценного психического развития личности	111,62; социально-реабилитационные центры – 280,49; реабилитационные центры – 319,33	результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
41.	Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения	социальная услуга предоставляется не более одного раза в месяц (продолжительность – не более 45 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение групповых занятий (заседания клуба), направленных на предупреждение и своевременное выявление неблагоприятных межличностных отношений, стрессовых и других актуальных ситуаций психического дискомфорта, которые нарушают нормальную жизнедеятельность получа-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна оказывать помощь получателю социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышении стрессоустойчивости, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении уровня психологической культуры	дома-интернаты – 148,33; психоневрологические интернаты – 107,60; детские дома-интернаты – 94,17; социально-реабилитационные центры – 285,82; реабилитационные центры – 293,39	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

телей социальных  
услуг

#### IV. Социально-педагогические услуги

- |     |  |  |   |  |   |  |
|-----|--|--|---|--|---|--|
| 42. | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольным получателем социальных услуг, получателем социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами | социальная услуга предоставляется не более двух раз в неделю (продолжительность – не более 60 минут); предусматривает проведение занятий для родственников тяжелобольного получателя социальных услуг, в том числе детей-инвалидов, с целью обучения их навыкам общего ухода | сроки определяются индивидуально программой оказания социальных услуг | должна предоставляться при наличии у получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним уход | дома-интернаты – 28,97; психоневрологические интернаты – 53,68; детские дома-интернаты – 120,05; социально-реабилитационные центры – 380,81; реабилитационные центры – 420,71 | полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 43. | Организация помощи родителям или законным  | социальная услуга предоставляется не более двух раз в не-  | сроки определяются индивидуально                                      | должна предоставляться для содействия в выборе формы обу-  | детские дома-интернаты – 179,37;  | полнота предоставления социальной услуги;  |

1	2	3	4	5	6	7
	представителям детей-инвалидов в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	делю (продолжительность – не более 30 минут; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной педагогической работы, направленной на преодоление трудностей и разрешение проблем в обучении, воспитании и развитии получателя социальных услуг через проведение диагностических манипуляций, для составления прогноза и разработки рекомендаций для лиц, осуществляющих обучение, воспитание и уход	программой оказания социальных услуг	чения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказания практической помощи в организации обучения	социально-реабилитационные центры – 214,18; реабилитационные центры – 281,61	своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
44.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	социальная услуга предоставляется не более двух раз в неделю (продолжительность – не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной педагогической работы, направленной на преодоление трудностей и разрешение проблем в обучении, воспитании и развитии получателя социальных услуг через проведение диагностических манипуляций, для составления прогноза и разработки рекомендаций для лиц, осу-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок, в правильном понимании и решении интегресующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение его проблем	дома-интернаты – 48,08; психоневрологические интернаты – 76,09; детские дома-интернаты – 389,10; социально-реабилитационные центры – 328,63; реабилитационные центры – 382,18	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		ществляющих обучение, воспитание и уход				
45.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	социальная услуга предоставляется не реже одного раза в месяц; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение занятий, направленных на формирование и развитие позитивных интересов получателя социальных услуг, в том числе привлечение его к участию в досуговых мероприятиях	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна предоставляться в соответствии с возрастными, психологическими и личностными особенностями получателя социальных услуг и оказывать положительное влияние на физическое и психическое состояние получателя социальных услуг	дома-интернаты – 134,36; психоневрологические интернаты – 112,07; детские дома-интернаты – 389,10; социально-реабилитационные центры – 310,28; реабилитационные центры – 299,77	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
46.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие	социальная услуга предоставляется в соответствии с со-	сроки определяются индивидуальной	должна оказывать положительное влияние на физическое и пси-	дома-интернаты – 107,86; психоневрологи-	полнота предоставления социальной услуги;



1	2	3	4	5	6	7
	культурные мероприятия)	стоянием здоровья, возрастными, психологическими и личностными особенностями получателя социальных услуг не реже одного раза в месяц; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается организация и проведение праздников, юбилеев, спортивных соревнований, викторин и других культурных мероприятий	программой оказания социальных услуг	хическое состояние получателя социальных услуг; для получателя социальных услуг обеспечивается возможность посещения с учетом состояния его здоровья учреждений культуры, с оплатой стоимости услуг учреждений культуры за свой счет	ческие интернаты – 63,37; детские дома-интернаты – 140,30; социально-реабилитационные центры – 319,73; реабилитационные центры – 343,06	своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
47.	Социально-педагогический патронаж	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц, продолжительность – не более	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечивать налаживание позитивных отношений между членами семьи получателя социальных услуг, обеспечивать преемственность	дома-интернаты – 47,77; психоневрологические интернаты – 49,22; детские дома-интернаты –	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги;

1	2	3	4	5	6	7
		<p>20 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается систематическое проведение педагогической работы с родителями, опекунами, попечителями получателя социальных услуг, а также осуществление посещения работниками поставщика социальных услуг в Ставропольском крае семьи получателя социальных услуг с целью изучения характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг</p>		<p>реабилитационных мероприятий в отношении получателя социальных услуг</p>	<p>389,10; социально-реабилитационные центры – 420,79; реабилитационные центры – 490,96</p>	<p>результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
48.	Социально-педагогическое консультирование получателя социальных услуг	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не более двух раз в неделю, (продолжительность – не более 20 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с его практическими потребностями	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок, в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение его проблем	дома-интернаты – 41,61; психоневрологические интернаты – 49,22; детские дома-интернаты – 201,45; социально-реабилитационные центры – 580,59; реабилитационные центры – 582,62	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

#### V. Социально-трудовые услуги

49.	Проведение мероприятий по использованию тру-	социальная услуга предоставляется не реже одного раза в	сроки определяются индивидуальной	должна предоставляться с учетом состояния здоровья, ин-	дома-интернаты – 10,17; психоневрологи-	полнота предоставления социальной услуги;
-----	--	---	-----------------------------------	---	---	---

1	2	3	4	5	6	7
	<p>довых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам</p>	<p>неделю (продолжительность – не более 4 часов); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: участие получателя социальных услуг в лечебно-трудовом процессе с учетом состояния здоровья, интересов, желаний с применением средств, адаптированных для него технических средств и устройств; организация видов деятельности, связанных с занятиями творческим трудом; проведение мероприятий по обучению получателя социальных услуг доступным професси-</p>	<p>программой оказания социальных услуг</p>	<p>тересов, желаний получателя социальных услуг, оказывать позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и приводить к восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни</p>	<p>ческие интернаты – 88,62; детские дома-интернаты – 245,34; социально-реабилитационные центры – 359,39; реабилитационные центры – 410,73</p>	<p>своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ональным навыкам в целях социально-трудовой реабилитации, восстановления личностного и социального статуса;</p> <p>оказание помощи в осуществлении индивидуально подобранных мероприятий, направленных на содействие активной и самостоятельной трудовой деятельности (трудотерапия)</p>				
50.	<p>Оказание помощи в трудоустройстве</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости;</p> <p>в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:</p> <p>поиск необходимых</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его состоянием здоровья, квалификацией</p>	<p>дома-интернаты – 49,99 психоневрологические интернаты – 90,17; детские дома-интернаты – 155,66; социально-реабилитационные центры – 155,66;</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>результативность предоставления</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>организаций и предприятий для трудоустройства получателя социальных услуг, в том числе путем проведения переговоров с работодателями;</p> <p>содействие в трудоустройстве на рабочие места в самой организации социального обслуживания;</p> <p>учет занятости трудоспособного получателя социальных услуг для решения вопросов его трудовой адаптации</p>			<p>литационные центры – 254,23;</p>	<p>социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность получателя социальных услуг;</p> <p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
51.	<p>Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами, в том числе детьми-</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна предоставляться с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов и обеспечивать необхо-</p>	<p>дома-интернаты – 11,40;</p> <p>психоневрологические интернаты – 101,03;</p> <p>детские дома-</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>своевременность предоставления социальной</p>

1	2	3	4	5	6	7
	инвалидами, в соответствии с их способностями	услуги предусматриваются: содействие в зачислении инвалидов (детей-инвалидов) в образовательные организации с целью получения ими образования или квалификации; оказание помощи получателю социальных услуг в овладении новыми знаниями и информационными технологиями по имеющимся у них специальностям, компьютерной грамотностью и ее применению в работе; содействие инвалидам в правильном выборе и рациональной организации занятий по сво-		димые для них удобства в процессе воспитания и обучения; предоставляется с учетом способности того или иного инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала	интернаты – 155,66; социально-реабилитационные центры – 590,93; реабилитационные центры – 586,77	услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

ей бывшей профессии, но в сокращенном объеме и на должностях, соответствующих психофизическим возможностям, способствующих их социальной адаптации к пенсионному периоду

#### VI. Социально-правовые услуги

52.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении и восстановлении документов, имеющих юридическое значение	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг, связанных с отсутствием (утратой) документов	дома-интернаты – 43,58; психоневрологические интернаты – 81,61; детские дома-интернаты – 144,53; социально-реабилитационные центры – 282,12; реабилитационные центры – 293,39	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных
-----	---	---	--	---	---	--



1	2	3	4	5	6	7
		<p>ние, в том числе документы, удостоверяющих личность, включая подготовку и направление в соответствующие инстанции необходимых документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателю социальных услуг документов</p>				<p>услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
53.	<p>Оказание помощи в получении юридических услуг, в</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости</p>	<p>сроки определяются индивидуальной</p>	<p>должна обеспечить получение своевременной и квалифици-</p>	<p>дома-интернаты – 21,79; психоневрологи-</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги;</p>

1	2	3	4	5	6	7
	том числе бесплатно	сти; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается содействие в приглашении юриста, нотариуса, сопровождение получателя социальных услуг в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно, в том числе осуществляющих в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края предоставление бесплатной юридической помощи	программой оказания социальных услуг	рованной помощи получателю социальных услуг в решении юридических вопросов	ческие интернаты – 81,61; детские дома-интернаты – 130,05; социально-реабилитационные центры – 349,89; реабилитационные центры – 254,27	своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
54.	Оказание помощи в защите прав и за-	социальная услуга предоставляется по	сроки определяются инди-	должна обеспечить своевременное полное	дома-интернаты – 21,79;	полнота предоставления соци-

1	2	3	4	5	6	7
	конных интересов получателей социальных услуг	мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав, представлению интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами	видуальной программой оказания социальных услуг	квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальных услуг	психоневрологические интернаты – 86,43; детские дома-интернаты – 144,53; социально-реабилитационные центры – 409,38; реабилитационные центры – 287,94	альной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
55.	Социально-правовой патронаж	социальная услуга предоставляется по мере необходимости;	сроки определяются индивидуальной программой	должна обеспечивать своевременное, полное, квалифицированное и эффективное	дома-интернаты – 15,41; психоневрологические интерна-	полнота предоставления социальной услуги; своевременность

1	2	3	4	5	6	7
		<p>в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:</p> <p>предоставление получателю социальных услуг подробной информации (разъяснений) о предусмотренных законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края мерах социальной поддержки;</p> <p>содействие в подготовке документов, необходимых для получения мер социальной поддержки</p>	оказания социальных услуг	оказание помощи в получении мер социальной поддержки	<p>ты – 45,65;</p> <p>детские дома-интернаты – 179,37;</p> <p>социально-реабилитационные центры – 280,88;</p> <p>реабилитационные центры – 310,84</p>	<p>предоставления социальной услуги;</p> <p>результативность предоставления социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность получателя социальных услуг;</p> <p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
56.	Содействие в получении установленных законодательством Российской-	социальная услуга предоставляется по мере необходимости;	сроки определяются индивидуальной программой	должна обеспечивать своевременное, полное, квалифицированное и эффективное	дома-интернаты – 52,39; <p>психоневрологические интерна-</p>	полнота предоставления социальной услуги; <p>своевременность</p>

1	2	3	4	5	6	7
	ской Федерации и законодательством Ставропольского края мер социальной поддержки	в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: предоставление получателю социальных услуг подробной информации (разъяснений) о предусмотренных законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края мерах социальной поддержки; содействие в подготовке документов, необходимых для получения мер социальной поддержки	оказания социальных услуг	оказание помощи в получении мер социальной поддержки	ты – 67,49; детские дома-интернаты – 134,52; социально-реабилитационные центры – 317,79; реабилитационные центры – 332,51	предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
57.	Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и получения	социальная услуга предоставляется по мере необходимости;	сроки определяются индивидуальной программой	должна обеспечивать своевременное, полное, квалифицированное и эффективное	дома-интернаты – 9,25; психоневрологические интерна-	полнота предоставления социальной услуги; своевременность

1	2	3	4	5	6	7
	социальных вы- плат	в рамках предостав- ления социальной услуги предусма- триваются: предоставление по- лучателю социаль- ных услуг подроб- ной информации (разъяснений) о предусмотренных законодательством Российской Феде- рации и законода- тельством Ставро- польского края пен- сиях и социальных выплатах; содействие в подго- товке документов, необходимых для получения пенсий и социальных выплат	оказания соци- альных услуг	оказание помощи в получении пенсий и социальных выплат	в ты – 155,76; детские дома- интернаты – 179,37; социально-реабил- итационные центры – 301,06; реабилитацион- ные центры – 97,80	предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворен- ность получателя социальных услуг; наличие обосно- ванных жалоб получателя соци- альных услуг

VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизне- деятельности, в том числе детей-инвалидов

58. Обучение инвали- социальная услуга сроки опреде- должно способство- дома-интерна- полнота предо- дов, в том числе предоставляется по ляются инди- вать развитию у полу- ты – 6,16; ставления соци-

1	2	3	4	5	6	7
	детей-инвалидов, пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	мере необходимости (продолжительность – не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования	видуальной программой оказания социальных услуг	чатателя социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации	психоневрологические интернаты – 111,36; детские дома-интернаты – 309,06; социально-реабилитационные центры – 338,05; реабилитационные центры – 516,61	альной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
59.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, курс комплексной реабили-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечивать своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприя-	дома-интернаты – 7,83; психоневрологические интернаты – 89,50; детские дома-интернаты –	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги;

1	2	3	4	5	6	7
		<p>литации составляет не более 3 месяцев два раза в год; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:</p> <p>проведение активизирующей терапии;</p> <p>проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг;</p> <p>проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий</p>		<p>тий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации</p>	<p>685,93;</p> <p>социально-реабилитационные центры – 735,93;</p> <p>реабилитационные центры – 810,28</p>	<p>результативность предоставления социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность получателя социальных услуг;</p> <p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
60.	<p>Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предостав-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания соци-</p>	<p>должна способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к суще-</p>	<p>дома-интернаты – 7,83;</p> <p>психоневрологические интернаты – 130,14;</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>своевременность предоставления</p>



1	2	3	4	5	6	7
		ления социальной услуги предусматривается проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля и другим формам общественной деятельности	альных услуг	ствующей среде обитания, развитию способности у получателя социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций; социальная услуга предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации	детские дома-интернаты – 480,93; социально-реабилитационные центры – 430,15; реабилитационные центры – 482,73	социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
61.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной	социальная услуга предоставляется по мере необходимости	сроки определяются индивидуальной	должна способствовать повышению уровня компьютерной	дома-интернаты – 24,74; психоневрологи-	полнота предоставления социальной услуги;

1	2	3	4	5	6	7
	грамотности	сти, но не чаще одного раза в год; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обучение навыкам работы на компьютере, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	программой оказания социальных услуг	грамотности и обучению получателя социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения	ческие интернаты – 28,77; детские дома-интернаты – 118,80; социально-реабилитационные центры – 136,28; реабилитационные центры – 180,16	своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

\*Значения подушевого норматива финансирования социальной услуги указаны в зависимости от типа организации социального обслуживания.